



**p.2** Día Internacional de la enfermería y Agenda

**p.3** La acogida, el punto de encuentro con el SAER

**p.4** ¿Es posible mantener el modelo de atención de San Juan de Dios en tiempo de pandemia?

**p.6** Nombramientos

**p.7** Desarrollo Solidario



# DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA

El día 12 de mayo se celebra todos los años el Día Internacional de la Enfermería. El año pasado, con motivo de este día, liderado desde el Centro San Juan de Dios se iban a celebrar multitud de actos ya que la Organización Mundial de la Salud declaró el 2020 como Año Internacional de la Enfermería.

Como tantas otras cosas, la pandemia de la COVID-19 nos hizo suspenderlos, pero este año hemos querido recordar este día y agradecer a nuestros profesionales su labor todos y cada uno de los días con nuestros usuarios.

Porque ellos, como el resto de profesionales del centro, son un pilar fundamental y un apoyo imprescindible para los residentes. Por eso es tan importante celebrar este día y reconocer su labor.

Y este mes de mayo hemos comenzado también la campaña para recaudar fondos para el comedor social. El gran aumento de las personas que acuden cada día hace que nos resulte cada vez más difícil asumir todos los gastos. Os animamos a colaborar con lo que podáis: dinero, alimentos, ropa... Los productos para los más pequeños son también una necesidad ahora mismo.

**Gracias a todos por  
vuestra solidaridad y vuestro  
trabajo diario en el centro**



## AGENDA

**Día Mundial del Medio Ambiente.**  
5 de junio.

**Día Mundial contra el Trabajo Infantil.**  
12 de junio.

**Día Mundial del Donante de Sangre.**  
14 de junio.

**Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez.** 15 de junio.

**Día Mundial del Refugiado.** 20 de junio.

**Día Internacional de las Personas Sordociegas.** 27 de junio.



# LA ACOGIDA, EL PUNTO DE ENCUENTRO CON EL SAER

## ¡Qué importante es que nuestros usuarios se sientan acogidos!

Por eso desde el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) también procuramos que se sientan así desde su llegada.

**La primera atención que se ofrece desde el SAER es la acogida**, la cual se realiza en los primeros días de ingreso. Así, desde la cercanía, se comparte con el usuario la identidad del centro, se le explica en qué consiste el SAER, quiénes lo componen y cuál es la labor asistencial del profesional que lo compone. Si es posible, se realiza una primera valoración de las capacidades y necesidades del usuario y se recoge la información relevante para un posterior acompañamiento.

Hay que garantizar, en todos los casos, el derecho a la asistencia espiritual y religiosa; **respetando el derecho a no ser atendido, o de ser atendido desde otra confesión.**

Todo acompañamiento que quiera ser verdaderamente encarnado y eficaz ha de comenzar analizando cuidadosamente la situación y necesidad de los destinatarios. Identificar aspectos personales que ayuden a encontrar sentido a su vida.

El poder ofrecer y recibir dar/recibir atención y caridad, con todo lo que ello implica, provoca la **curación interior del ser humano; al devolver la estima por sí mismo y por los demás.**

La persona que llega a nuestro centro, **se siente vulnerable ante la ruptura de lo que deja y la perspectiva de lo nuevo**, al sentirse interpelada por el profesional que lo acoge, se autopercibe, y se permite vivir su espiritualidad desde adentro hacia afuera.

**Aquí es muy importante la escucha.** Siendo observadores y oídos, de lo que el usuario nos está relatando o indicando, para después poder plasmarlo en la historia de pastoral, y continuar en posteriores entrevistas examinando, diagnosticando y preparando un plan de acción para ejecutar.





## ¿ES POSIBLE MANTENER EL MODELO DE ATENCIÓN DE SAN JUAN DE DIOS EN TIEMPO DE PANDEMIA?

Con motivo del Día Internacional de la Enfermería, y tras el duro año vivido por la profesión en general y en nuestro centro especialmente, he reflexionado mucho sobre esta pregunta e intentado darle respuesta con el objetivo de visibilizar nuestro sistema de trabajo. Y, tras la experiencia vivida, puedo afirmar que no solo es posible mantener nuestro modelo de atención si no que, en estas situaciones tan adversas, nuestro sistema de trabajo nos ha ayudado a alcanzar con éxito los objetivos que nos íbamos marcando en cada momento. Todo ello gracias a la aplicación de los **principios y herramientas de gestión** de nuestro modelo asistencial, que nos llevan a garantizar la dignidad de la persona atendida.

Me centraré en este caso en los **PRINCIPIOS** y dejo para otro momento el hablar de las herramientas de gestión. Los principios en nuestro modelo de atención son tres:

### Orientación a Resultados:

Nos encontramos en una fase más esperanzadora y estamos volviendo a esa deseada normalidad en donde los resultados buscados son bastante previsibles. Sin embargo, a lo largo de la pandemia tuvimos que reorientar la consecución de esos resultados a algo muy evidente, salvar las vidas de nuestros pacientes. Lo supimos hacer gracias al esfuerzo de todos, a la entrega, la creatividad... En definitiva, gracias a la profesionalidad de todos los que forman parte del Centro San Juan de Dios conseguimos tener unos resultados muy satisfactorios en cuanto a salud se refiere y minimizamos bastante las consecuencias devastadoras que la pandemia estaba produciendo en nuestro entorno. **El Centro en su totalidad redefinió los resultados a conseguir, y a nivel asistencial nuestro modelo nos ayudó a conseguirlo.**



## Orientación a los Profesionales:

La institución, en la figura de la Comunidad de Hermanos y el Comité de Dirección, ha permanecido muy atento a las situaciones de nuestros profesionales, redefiniendo turnos, apoyando desde la cercanía a aquellos profesionales más expuestos, motivando desde el convencimiento del buen hacer, dando respuesta a inquietudes varias. Muestra de ello ha sido el **alto índice de disponibilidad y entrega de nuestros profesionales**, que al equipo de Dirección nos ha facilitado el poder tomar decisiones rápidas y acertadas encaminadas a eliminar la incertidumbre vivida del momento, Aprovecho la oportunidad para, una vez más, **agradecer su buen hacer**.

## Centralidad en el Paciente:

Me gustaría resaltar que la persona atendida es el auténtico centro de nuestra misión y que nuestra actividad asistencial diaria va dirigida al individuo como eje central, actividad que debemos realizar con la mayor calidad posible. Nuestro reto diario siempre ha sido y será el poder curar, cuidar, rehabilitar, en definitiva, dar respuesta a la necesidad y expectativas de nuestros pacientes y sus familiares. Todo ello adquiere gran complejidad en la fase de la pandemia vivida, y he ahí, que los profesionales nos replanteemos la necesidad de redefinir esas necesidades y expectativas, en ese contexto tan adverso y novedoso para todos nosotros. Nos lo replanteamos, porque entre otras cosas aparece la sensación de fragilidad, la incertidumbre, la distancia, el no contacto, pero sobre todo aparece **el miedo** tanto en pacientes como en familiares. Para vencer ese miedo afloran propuestas calificadas y creativas, que nos permiten no perder el rumbo y mantener este principio transversal de garantizar la atención integral, *“aún en pandemia”*.

**Nuestro modelo de atención y nuestros valores institucionales, son los pilares sobre los que se debe de sustentar nuestra actividad profesional diaria**

En otra ocasión, si procede se hablará de las herramientas de Gestión de nuestro Modelo Asistencial.

**Pablo Plaza**  
*Director de Enfermería CSJD*





## NOMBRAMIENTOS

### NUESTRA ENHORABUENA A ÁLVARO PICO Y GRACIA M<sup>a</sup> POLO POR SUS NUEVAS RESPONSABILIDADES EN LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

Como ya es conocido, desde mediados de marzo la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios se ha constituido en Provincia Única. Con ello, la institución va a sufrir algunos cambios organizativos y estructurales.

Desde el Centro, estamos muy orgullosos de ver cómo algunos de nuestros profesionales han adquirido puestos de responsabilidad en la nueva Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y les deseamos lo mejor en esta nueva etapa profesional.



#### Álvaro Pico Rada

Nuestro actual director médico, que ostenta el mismo cargo en la Clínica Nuestra Señora de La Paz, ha sido nombrado coordinador del ámbito asistencial de la Salud Mental para la Orden en España. Para él, “este

nombramiento supone un gran reto que afronto con gran ilusión y deseo de conseguir que la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios siga siendo referente en el tratamiento de la enfermedad mental”.

El doctor Álvaro Pico es Licenciado en Medicina por la Facultad de Medicina de Santander, Universidad de Cantabria y especialista en Psiquiatría vía MIR, en el Hospital Universitario de la Princesa, de Madrid. También es Executive Master en Dirección de Organizaciones Sanitarias, EMDOS, desde el año 2018.

Tiene diploma de Estudios Avanzados en Psiquiatría por la Universidad Autónoma de Madrid y es especialista Universitario en Terapia Cognitivo-Conductual en la Infancia y Adolescencia por la UNED.

Ha desarrollado su labor asistencial en las distintas unidades de la Clínica Nuestra Señora de La Paz desde el año 2009, siendo el psiquiatra responsable del Centro de Atención Integral al Cocainómano (CAIC) desde el año 2011 hasta marzo de 2016. A partir de ese año fue nombrado coordinador médico desde abril de 2016 hasta febrero de 2017, que pasó a adquirir responsabilidad como director médico de la Clínica Nuestra Señora de la Paz y Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos desde marzo de 2017. En los últimos años ha ampliado su formación como Executive Master en Dirección de Organizaciones Sanitarias, EMDOS. ESADE Madrid (2017/2018).

Actualmente compagina las tareas de gestión con su labor asistencial en consultas externas de la Clínica Nuestra Señora de La Paz, lo que le permite estar cerca de los usuarios y completamente al día de la situación de la salud mental en España.



#### Gracia María Polo Gaitán

Gracia M<sup>a</sup> Polo es una de las profesionales más conocidas en la Orden Hospitalaria, ya que lleva trabajando en la institución desde el año 2002. Master en Gestión y Coordinación de Voluntariado Sociosanitario por la Universidad Autónoma de Barcelona, empezó como apoyo en la Coordinación de Voluntariado Provincia Bética junto al Responsable Provincial, Germán Moreno O.H. Dos años después continuó junto al Hermano Isidoro de Santiago. En 2007 y hasta 2010 fue coordinadora general del Voluntariado San Juan de Dios en la Fundación Juan Ciudad, junto al Hermano Casimiro Dueñas.

Toda esta labor que comenzó en 2002, la ha compaginado, hasta la actualidad, formando parte del equipo interprovincial de Voluntariado San Juan de Dios Madrid y como coordinadora de voluntariado del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Además, su formación académica como Historiadora del Arte, le ha permitido formar parte del equipo del Archivo del Patrimonio-Arte Psicológico, liderado por Calixto Plumed O.H., donde se puede analizar la enfermedad mental y su relación con la pintura.

Para Gracia M<sup>a</sup> Polo, esta nueva responsabilidad “Es un reto, al llevar toda una vida ligada a la Orden Hospitalaria, y además me une un sentimiento muy especial desde muy joven, así que espero llevar a cabo este cometido, como se espera de mí”.



# DESARROLLO SOLIDARIO

## ¡¡GRACIAS POR VUESTRA SOLIDARIDAD!!

Desde la Obra Social del Centro San Juan de Dios continuamos con nuestra campaña de recogida de donaciones para los más vulnerables. Bajo el lema “Nuestro comedor social te necesita más que nunca”, solicitamos ayudas tras el gran aumento de la demanda generada por la COVID19.

A mediados de mayo comenzamos esta campaña, siendo muchas las personas e instituciones, tanto a nivel local como desde distintas provincias de España, que se han puesto en contacto con el centro, para hacer donaciones económicas y en especie.

Con las aportaciones recibidas hasta el momento hemos conseguido alcanzar el 20% de nuestro objetivo marcado hasta final de año, lo cual nos permite poder mantener el servicio, ya que siguen siendo muchas las familias que acuden diariamente a nuestro comedor.

Sabemos el esfuerzo que supone a nivel individual realizar estas donaciones, pero cualquier pequeño gesto nos puede ayudar a cumplir nuestro objetivo.

Esto no hace más que corroborar la gran solidaridad que existe en nuestro país y que nos está ayudando tanto en estos momentos tan complicados.



Una familia de Madrid se acercó hasta el centro para hacer su donación.



Teresa movilizó a su pueblo para conseguir una gran cantidad de alimentos que llegaron desde Ciudad Real.



"Daniel, moda infantil y complementos", de Ciempozuelos, nos entregó ropa infantil para los más pequeños.



La Hermandad Virgen del Consuelo también nos han entregado gran cantidad de alimentos y ropa.



## DESARROLLO SOLIDARIO

### EL COMEDOR SOCIAL EN LOS MEDIOS

También los medios de comunicación han querido informar de la situación que está viviendo el Comedor Social. El hecho de que se hayan **triplicado las ayudas** (de 80 personas a 300 en el comedor social) en el último año y que las ayudas a la infancia, en productos de higiene, becas... llegue a más de **400 familias** ha hecho saltar las alarmas de los medios de comunicación.

**Begoña Fernández**, trabajadora social del centro, ha hecho una gran labor de comunicación atendiendo a las diferentes televisiones y al gran número de emisoras de radio que han querido contribuir con su difusión a ayudar a la Obra Social del Centro San Juan de Dios.

Algunos de estos medios han sido Madrid Directo, Espejo Público, Informativos de Antena 3, Hoy por hoy de la Cadena SER y Cadena SER Sur Madrid, La Linterna de la Cadena COPE, Iglesia Noticia (cadena COPE), Radio 4G, Vida Nueva, y un gran número de diarios digitales.

Gracias a esta difusión hemos podido dar a conocer el **Comedor Social** más allá del municipio de Ciempozuelos y muchas personas se han acercado hasta nuestro centro o han hecho donaciones económicas para colaborar.

Como señala Begoña Fernández, en la actualidad lo más necesario es la aportación económica de carácter periódico para poder continuar con la atención a las familias que acuden al comedor social, para ello **puedes hacerte socio, a través de nuestro correo, csjdciepozuelos.ds@sjd.es**



**El Comedor Social te necesita más que nunca**

COLABORA CON NOSOTROS REALIZANDO TU DONATIVO EN:  
ES03 0049 4371 4929 1000 6547  
Bizum 01446

10 AÑOS CON LOS QUE MÁS NOS NECESITAN 2010-2020

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS CIEMPOZUELOS

