

II Época

Nº 32  
Mayo 2023

# Centro San Juan de Dios

Ciempozuelos. Madrid



P. 2 - Editorial

P. 3 a 5 - Fiestas de la  
Convivencia

P. 6 y 7 - XXXVI

Jornadas de Enfermería

P. 8 y 9 - Unción de  
los enfermos

P. 10 y 11 - Festival de  
artes escénicas

P. 12 - EFQM



# Editorial

## Garantiza el respeto y la dignidad de las personas



El Respeto es un valor fundamental de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, que se traduce en la Humanización, siempre viva, en un sentido de responsabilidad hacia los demás y la promoción de la justicia social, derechos civiles y humanos.

Saber respetar a los demás es esencial, pues supone valorar y tolerar las diferencias y comprender que ellas nos hacen crecer. Es un valor muy importante que debemos cultivar día a día en nuestro hogar, escuela, familia, amigos y con todas las personas que están a nuestro alrededor, pues la esencia de una relación reside en el respeto de las diferencias, y no solo en el disfrute de las semejanzas.

La dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. De este modo, la dignidad implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en igualdad de condiciones y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Defendemos el respeto y la tolerancia hacia los demás, como la base de nuestro día a día y un pilar básico para nuestra sociedad. La tolerancia es una virtud que fundamenta la no violencia y evita el conflicto. En el trasfondo de la tolerancia, está el desarrollo de nuestra empatía y el respeto hacia los demás.

Siendo tolerantes damos lugar a un mundo mejor, reconociendo que todos somos singulares y distintos y que no nos podemos quedar en las diferencias, sino en las similitudes como personas, ya que es lo que nos va a enriquecer. En la sociedad actual, donde cada persona se desarrolla de manera individual, necesitamos cultivar la empatía por otras personas y tener la capacidad para prestar ayuda.

Respetar, pensar y actuar positivamente sobre los demás y sobre nosotros mismos, significa preocuparse por el impacto de nuestras acciones en los otros, ser inclusivo y aceptar a los demás por lo que son, incluso cuando son diferentes.

El respeto es el pegamento efectivo que mantiene unida nuestra sociedad. El respeto es el esqueleto del "cuerpo social" pues le da consistencia, lo sostiene y protege sus partes blandas. El respeto tiene el poder de crear un entorno repleto de entendimiento, colaboración y confianza.

Si aprendemos a respetar la diversidad como algo normal, no será necesario hablar de inclusión sino de CONVIVENCIA.



# Centro San Juan de Dios



## Fiestas de la Convivencia





# Centro San Juan de Dios



# Centro San Juan de Dios





# Centro San Juan de Dios

## XXXVI Jornadas para el Desarrollo y



Wardiere In  
Real Estate

El Centro San Juan de Dios (CSJD), acogió los días 11 y 12 de mayo las XXXVI Jornadas para el Desarrollo y Humanización de la Enfermería de Ciempozuelos bajo el título “Enfermería y cronicidad. Cuidando desde la cercanía”, a las que acuden personalidades de la Administración pública de diferentes comunidades autónomas.

El acto de inauguración, moderado por el director del Enfermería del CSJD, Pablo Plaza, ha contado con la presencia del Superior Provincial de San Juan de Dios en España, Hno. Amador Fernández; la vicepresidenta del Consejo General de Enfermería de España, Raquel Rodríguez; y la directora gerente del centro, Elvira Conde.

Estas jornadas, como ha expresado el Superior Provincial de San Juan de Dios España, el Hno. Amador Fernández, “abren un espacio de encuentro y reflexión sobre cuestiones fundamentales para la profesión enfermera, cuya orientación fundamental expresa el propio título de las Jornadas: Desarrollo y Humanización. Un binomio profundamente arraigado en la trayectoria de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios”.

Tras varios años suspendidas por la pandemia de la COVID-19, este año se han vuelto a retomar bajo el título “Enfermería y cronicidad. Cuidando desde la cercanía”, con el objetivo de evidenciar la importancia del papel de enfermería en el ámbito de la cronicidad.

Pablo Plaza, en calidad de presidente del Comité Científico de las jornadas ha explicado que la elección de este tema “se ha basado en indicadores tales como: el aumento de la esperanza de vida, las mejoras en salud pública y atención sanitaria, así como la adopción de determinados estilos de vida que están condicionando la aparición de nuevas situaciones de dependencia encuadradas en lo que llamamos enfermedades crónicas”.

Como ha señalado Elvira Conde, “surge la necesidad de dar respuesta a la demanda que genera la cronicidad en toda su dimensión. A la vez que la cronicidad supone una amenaza por los costes que genera, es también una oportunidad para la enfermería, para estar allí donde se precisa de cuidados avanzados realizados por profesionales con competencias clínicas reconocidas, para llevar a cabo la gestión de casos y el seguimiento y control de pacientes crónicos complejos. La atención a la cronicidad, es hoy un reto y una oportunidad que deben liderar las enfermeras que deberían ser un referente en aspectos como el autocuidado o el acompañamiento al final de la vida”.

Desde el Consejo General de Enfermería, su vicepresidenta, Raquel Rodríguez, ha destacado la importancia de estas jornadas “que contribuyen al desarrollo y la formación de las enfermeras”. Destacando el gran programa científico de las mismas con profesionales del más alto nivel.

## Humanización de la Enfermería

### ESPACIO HUMANIZACIÓN

Y en esta línea de mejora, siempre acorde con los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios que rigen al Centro San Juan de Dios, se ha creado por primera vez el Espacio Humanización San Juan De Dios. Una sesión en la que se busca poner en valor el trabajo humanizado de los diferentes centros españoles y premiar aquéllos que destaquen por su sensibilidad, especificidad y originalidad, entre otros aspectos.

Los objetivos de este Espacio Humanización San Juan De Dios son fomentar la asistencia sanitaria humanizada, llevando el valor de la Humanización, del que San Juan de Dios fue el creador, a todos los ámbitos asistenciales y conseguir la excelencia en la asistencia sanitaria con la Humanización como eje vertebrador desde el mismo momento en el que el usuario accede a la red asistencial, hasta que finaliza su tratamiento. Como ha destacado Pablo Plaza “desde el Comité Científico pretendemos abordar, con el objetivo de minimizar y a ser posible eliminar aquellas manifestaciones más frecuentes de la despersonalización y deshumanización. que nos encontramos en la atención al paciente crónico y pluripatológico”.

1º- Plan de Humanización  
Unidad de Cuidados  
Intensivos.  
Hospital SJD Córdoba



2º- Atención al  
duelo perinatal.  
Acompañamiento  
en la despedida.  
Hospital  
Universitario  
Reina Sofía.  
Córdoba



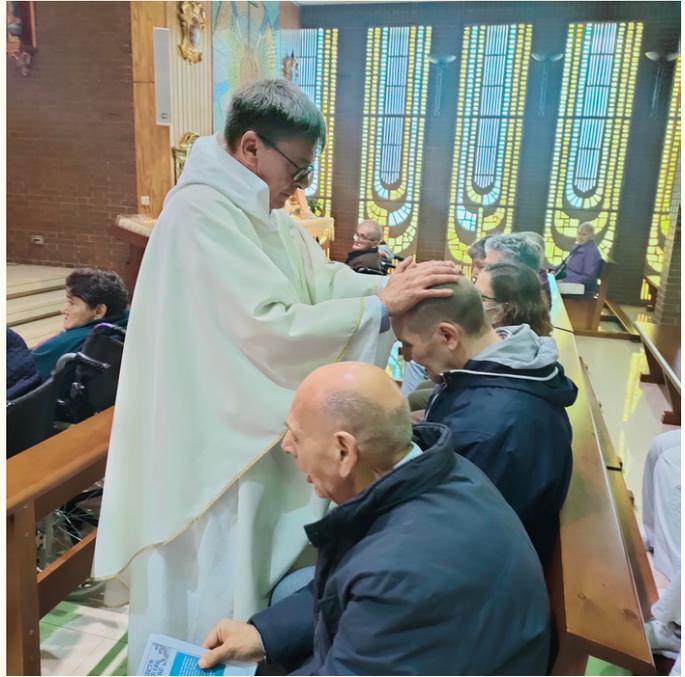
3º- Humanización  
al rescate.  
Hospital General  
Universitario  
Gregorio  
Marañón.



## Unción de los enfermos

La unción de los enfermos es uno de los siete sacramentos de la Iglesia católica, conocido hasta el Concilio Vaticano II como la "extremaunción". Se administra a personas que están enfermas o a punto de enfrentar una cirugía importante o a aquellas personas que están atravesando el proceso de la vejez o debilitados por la edad; no se limita a los momentos finales de la vida; es decir, no es exclusiva de situaciones de enfermedad terminal o inminente. El sacramento tiene como objetivo brindar consuelo espiritual, fortaleza y, si es la voluntad de Dios, la curación física.

La unción de los enfermos se realiza mediante la imposición de las manos y la aplicación del aceite sagrado en la frente y las manos del enfermo, mientras se pronuncia una oración especial por la salud y el bienestar del enfermo



Por esta santa unción y por su bondadosa misericordia te ayude el Señor con la gracia del Espíritu Santo. Para que, libre de tus pecados, te conceda la salvación y te conforte en tu enfermedad'. El aceite utilizado en este sacramento, llamado óleo de los enfermos, está consagrado por un obispo durante la Semana Santa, antes de la eucaristía de la Misa Crismal.

Además de brindar consuelo y fortaleza espiritual, la unción de los enfermos también tiene un efecto terapéutico para el enfermo. La Iglesia nos enseña que el sacramento puede perdonar los pecados veniales y otorgar la gracia de Dios necesaria para enfrentar la enfermedad y el sufrimiento con esperanza, busca brindar paz y consuelo a la persona enferma, así como la gracia para enfrentar la enfermedad de manera espiritualmente significativa.

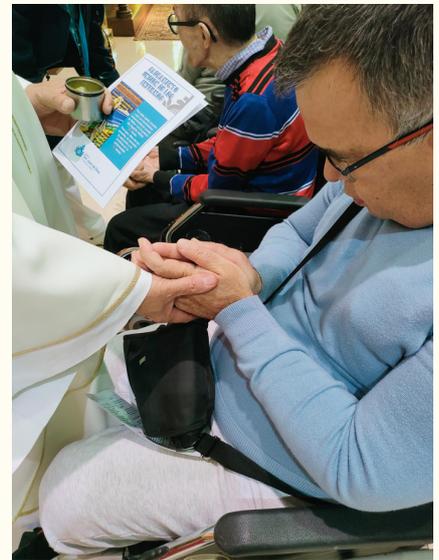
Precisamente por esto, cada año, en torno al VI Domingo de Pascua, también llamada 'Pascua del enfermo', en nuestro centro 'San Juan de Dios de Ciempozuelos' celebramos este sacramento de forma comunitaria.



Este año hemos tenido cuatro celebraciones comunitarias, para facilitar que nuestros residentes pudieran asistir; las cuatro se han realizado en el templo de nuestro Centro, en ellas han participado más de 250 residentes de las unidades 1, 06, 7, 8, 11, 12, 13 y 14 (residentes de las tres áreas asistenciales: personas con discapacidad intelectual, salud mental y psicogeriatría) y también la han recibido algunos familiares de los residentes y feligreses del pueblo de Ciempozuelos que nos han acompañado. Nos unimos en la oración por cada uno de ellos.

Y agradecemos también el acompañamiento de los diferentes profesionales del centro, que con su presencia, participación y/u oración han facilitado la celebración de estas ceremonias. ¡Continuamos viviendo la hospitalidad!

Es importante tener en cuenta que la unción de los enfermos es un sacramento específico de la Iglesia católica y no está presente en otras tradiciones religiosas. Cada religión tiene sus propias prácticas y rituales para brindar consuelo y cuidado espiritual a los enfermos.



## Día Internacional de las familias

El Día Internacional de las Familias se celebra el 15 de mayo de cada año para crear conciencia sobre el papel fundamental de las familias en la educación y el cuidado de los hijos desde la primera infancia, y las oportunidades de aprendizaje permanente que existen para los niños y las niñas y los jóvenes. Los residentes y profesionales de la unidad 2 quisieron dar a los familiares y al cuidado que realizan a diario, la importancia que merecen.

Se les hizo entrega de un imán a cada una de las familias con el nombre de su familiar, y a los que no han podido venir al centro se les envió por correo. Además, se adornó la sala de visitas con un cartel para hacer hincapié a entrega y dedicación continua que tienen hacia sus familiares.





# Discapacidad Intelectual

## Festival Artes Escénicas



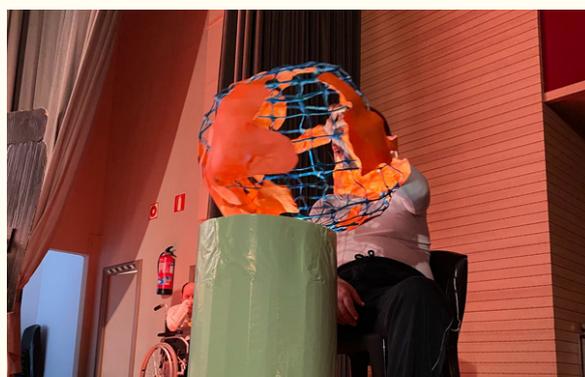
Los días 23, 24 y 25 de mayo se celebró el 8º Festival de Artes Escénicas, organizado por el Área de Personas con Discapacidad Intelectual de Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Fueron 7 obras de teatro en las que participaron residentes de diferentes unidades y dos compañías externas.

Fueron unos días de disfrute y de poner en valor el arte de todos los participantes.

Las obras representadas esos días son las siguientes:

- “VIAJE EN LOS 80” – Unidad 3
- “MATILDA” – El baúl Azul
- “JUGAMOS AL ESCONDITE” – Unidad 1
- “SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS” – Fundación FAD de Leganés
- “LA DANZA MÁGICA DE LA AMISTAD” – Unidad 4
- “ON THE BEACH” – Unidad 2
- “DEFENDIENDO NUESTROS DERECHOS” - Unidad 5



# Centro San Juan de Dios



El objetivo de este tipo de actividades son: fomentar en los residentes el trabajo en equipo, ejercitar la memoria y trabajar la integración ya no sólo entre los compañeros de unidad sino con el resto de residentes del centro e incluso con otros centros de la Comunidad de Madrid.

Además, les ayuda a sentirse seguros de sí mismos y mejora su autoestima al verse capaces de hacer estas actividades.





# Centro San Juan de Dios

## El CSJD renueva el sello EFQM



A esto se añade “el modelo de asistencia propio del centro que se despliega ofreciendo una atención integral y centrada en la persona, y que implica la planificación individualizada de las actividades, desarrollando a su vez programas específicos de investigación e innovación orientados a la mejora de atención, siendo algunos, referencia para otros Centros e incluso la Administración”, ha reconocido la propia entidad.

La directora gerente del Centro, Elvira Conde, ha afirmado durante el acto de entrega del Sello EFQM 500 que “la calidad se integra en la cultura de la organización y forma

El Centro San Juan de Dios, en Ciempozuelos ha renovado el Sello EFQM 500 manteniendo vigente este reconocimiento internacional. Éste certifica su modelo de gestión, que destaca por tener muy presente en su estrategia la excelencia, innovación y sostenibilidad, como base para ser una organización más ágil y preparada para el futuro.

En el acto han estado presentes Elvira Conde, directora gerente del CSJD, Alfredo Millán, director de Servicios y Excelencia del Club Excelencia en Gestión y Alberto Pardo, subdirector general de Calidad de Comunidad de Madrid y coordinador del Foro del Club de Excelencia en Sanidad.

El Club Excelencia en Gestión ha concedido este reconocimiento internacional al Centro por su gestión “excelente, sostenible e innovadora”. Los evaluadores han destacado como puntos fuertes la evolución en los criterios de creación de valor sostenible, desarrollo organizativo, agilidad y gobernanza, gestión del rendimiento, la digitalización y la puesta en marcha de nuevos ecosistemas económicos y empresariales.

parte de la estrategia del centro. El modelo de atención centrado en el respeto por la dignidad de la persona se fundamenta en tres pilares que son la centralidad en las personas asistidas, expectativas y contexto, la centralidad en el profesional y su formación, y en la eficiencia y sostenibilidad de su actividad”.

El Modelo EFQM es un referente en el ámbito de la Unión Europea para medir la calidad y la excelencia empresarial de un centro. Esta certificación coloca al centro hospitalario a la vanguardia de la gestión empresarial al tiempo que reconoce su vocación de servicio, fruto de su competitividad y la labor en su entorno social inmediato poniendo de manifiesto el buen trabajo de su comité de dirección.

