

PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Desde el inicio del Programa en febrero 2018 se han acogido **36 familias (165 personas)**.

A finales de diciembre de 2020 están acogidas **17 familias (75 personas)**, de las que **12 familias (53 personas)** están en la 2ª Fase del programa y **5 familias (22 persona)**, están en la 1ª Fase del programa, acogidas estas últimas en 5 de los 8 dispositivos ubicados en Ciempozuelos.

Las familias acogidas en 2ª Fase, residen en pisos alquilados por las propias familias en los municipios de Ciempozuelos, Aranjuez, Parla, Madrid, Móstoles y Alcalá de Henares.

Hasta el 31 de diciembre de 2020, han salido del Programa **90 personas correspondientes a 19 familias**, de las que el 28% han recibido resolución positiva a su solicitud de asilo, el 4% están pendiente de resolución y el 68% han recibido resolución negativa a su solicitud de asilo, si bien al 49% le han concedido residencia y permiso de trabajo por razones humanitarias durante un año.

De las 75 personas acogidas en el Programa a 31 de diciembre de 2020, el 59% son adultos y el 41% son menores. De la misma forma, el 59% son mujeres y el 41% son hombres.

13 son las nacionalidades de procedencia de las personas y familias acogidas en el Programa: Marruecos, Armenia, Ucrania, Palestina, Siria, El Salvador, Honduras, Venezuela, Colombia, Georgia, Argentina, Iraq y Egipto.

La capacidad máxima de acogida en los 8 dispositivos de 1ª Fase que la OHSJD tiene en Ciempozuelos es de **36 personas**, acogiendo hasta el momento únicamente unidades familiares. Para el próximo año 2021, comenzaremos con la acogida de hombres solos en varios de los dispositivos disponibles.

Una de las principales características de las personas acogidas en el Programa es su alto nivel de vulnerabilidad física, razón que, junto con la pandemia vivida desde el pasado mes de marzo, ha hecho más complejo y dificultoso el proceso de integración de las familias.

Desde Desarrollo Solidario se intenta dar cobertura y apoyo durante un corto espacio de tiempo a aquellas personas que salen del Programa, bien por la finalización del tiempo máximo establecido, bien por una resolución negativa de su solicitud de asilo, y que no pueden continuar por si solas su proceso de autonomía e integración en el municipio en el que residen.

AGRADECIMIENTOS

Toda nuestra actividad es posible gracias a la colaboración desinteresada de los bienhechores, empresas colaboradoras, instituciones civiles y religiosas de la localidad de Ciempozuelos que realizan sus donaciones tanto en metálico como en especie, y en particular a la Vocalía de Obra Social de la Hermandad de San Juan de Dios de Ciempozuelos, que colabora activamente en los distintos programas del Área de Desarrollo Solidario



SI QUIERES SER BIENHECHOR

Contacta con nosotros o realiza un donativo en:

➤ www.csjd.es

➤ www.estumomento.org



☎ 918930001

✉ Ciempozuelos.ds.obs@sjd.es

Avd./ San Juan de Dios,1
28350. Ciempozuelos (Madrid)



Memoria de actividad de Desarrollo Solidario 2020

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE CIEMPOZUELOS



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS

EL CENTRO SAN JUAN DE DIOS, desde su Área de Desarrollo Solidario, desarrolla **programas sociales** que mejoran las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, **defendiendo su dignidad** como seres humanos y **ofreciéndoles las herramientas** para que retomen las riendas de su vida.

Además, a través de sus campañas de sensibilización, da a conocer la realidad de las personas que se encuentran en situación de **exclusión social**.

¿QUÉ ES EL ÁREA DE DESARROLLO SOLIDARIO?

El Área de Desarrollo Solidario del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesta por tres ámbitos esenciales en la Orden, ofreciendo posibilidades y recursos complementarios a nuestra actividad asistencial para dar respuesta a necesidades que, de otro modo, quedarían desatendidas:

OBRA SOCIAL: A través de sus programas se crea una línea de acción para la atención integral de las familias del entorno y residentes del centro en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social.

VOLUNTARIADO: Es una pieza fundamental en el centro que contribuye a ofrecer la mejor atención a las personas más desfavorecidas.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL: El centro, a través de su Área de Desarrollo Solidario, colabora con la ONGD Juan Ciudad en los distintos proyectos de cooperación internacional para el acceso de todas las personas a la atención social y sanitaria.

Alineados con la Misión de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, desde el Área de Desarrollo Solidario:

- Impulsamos acciones que contribuyan a la construcción de una sociedad más equitativa.
- Mejoramos la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de vulnerabilidad buscando la complicitad de personas, entidades, empresas e instituciones.
- Promovemos la solidaridad para poder ofrecer una atención integral que tenga en cuenta las distintas dimensiones de cada persona, fomentando la dignidad y la autonomía personal.
- Sensibilizamos a la sociedad para romper los prejuicios y fomentar inclusión social.

Estas acciones se fundamentan con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- Identificar necesidades insuficientemente atendidas.
- Movilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender esas necesidades.

OBRA SOCIAL

PROGRAMA de Atención a población vulnerable, Ciempozuelos (Centro San Juan De Dios)

Programas destinados a la cobertura de bienes de primera necesidad de las personas y familias más necesitadas: comedores sociales, entrega de alimentos, ropa y productos de higiene, ayuda para el pago de suministros, transporte público y gastos sanitarios, así como aquellos gastos de las familias más vulnerables con hijos a cargo, derivados de su escolarización (financiación de libros, uniformes y material escolar y gastos de comedor y transporte escolar).

	PROYECTOS	Nº DE USUARIOS	Nº DE AYUDAS	IMPORTE
GARANTÍA ALIMENTARIA	COMEDOR SOCIAL	502	83.700	247.415 €
	ENTREGA DE ALIMENTOS	19	12	00,00 €
	APOYO ALIMENTOS FRESCOS	54	648	20.250 €
ATENCIÓN SOCIAL A LA INFANCIA	AYUDAS BÁSICAS A LA INFANCIA		363	51.126 €
	BECAS COMEDOR ESCOLAR	36	216	18.521 €
	BECAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	8	8	535 €
	APOYO EN PRODUCTOS DE HIGIENE Y ALIMENTACIÓN INFANTIL	120	654	31.298 €
URGENCIA SOCIAL	VIVIENDA	635	211	136.318 €
	POBREZA ENERGÉTICA	414	95	27.194 €
	ATENCIÓN BUCODENTAL	34	34	9.664 €
	FARMACIA SOCIAL	25	240	14.921 €
	GASTOS PERSONALES	18	18	2.118,05 €
	GAFAS	39	39	8.643,95 €
	APOYO CON PRODUCTOS DE HIGIENE Y LIMPIEZA	762	1.430	38.910 €
	ROPERO SOCIAL	0	-	0 €
	TRANSPORTE	46	46	5.000 €
	APOYO A LA FORMACIÓN	3	3	2.647 €
TOTAL				611.914€

COMEDOR SOCIAL

10 años de atención a las personas más vulnerables de Ciempozuelos

Inauguración: junio de 2010 a iniciativa de la Hermandad de San Juan de Dios.

La estructura se define para ofrecer a 25 comensales un almuerzo caliente y repartir cena fría diariamente.

El número de usuarios se ha incrementado notablemente a lo largo de estos años hasta alcanzar la cifra más alta en 2020, motivada por la crisis socio-sanitaria de la COVID-19.

1.- Objetivos:

- Brindar correcta nutrición.
- Proporcionar elementos para unos hábitos alimenticios saludables.
- Promover un ambiente cálido donde las personas en riesgo de exclusión social se sientan acogidas.
- Fomentar herramientas que faciliten su inserción socio-laboral y participación en la sociedad.

2.- Servicios que se ofrecen:

Comedor social	Atención social
Se ofrece una comida diaria y se entrega la cena	Cada persona recibe valoración, diagnóstico y diseño de intervención individualizado
Desde marzo 2020 Debido a la situación generada por la COVID-19, las instalaciones del Comedor Social, se encuentran cerradas, por lo que se entrega a las personas y familias beneficiarias, un almuerzo caliente y una cena fría los 365 días del año en horario de 12:00 a 13:00 h.	
Horario y días a la semana: 7 días a la semana 365 días al año. De lunes a domingo de 12:00 a 13:00 horas	



Comedor social año 2020

El 2020 viene marcado por la crisis socio-sanitaria provocada por el COVID-19. La pandemia de coronavirus en España y en el mundo ha provocado una crisis sanitaria sin precedentes en los últimos cien años que, a su vez, ha derivado en la paralización de ciertos sectores económicos, como el comercio, la hostelería y el turismo, provocando una importante crisis social y económica, que deriva en un notable incremento de las personas que precisan apoyos para la cobertura de sus necesidades básicas.

Esta situación se hace patente en las demandas de atención recibidas en nuestro servicio de comedor social, pasando de ofrecer 80 comidas diarias a 320 en los últimos meses del año 2020.

USURIOS ATENDIDOS EN 2020

Nº DE FAMILIAS	Nº DE MIEMBROS QUE COMPONEN LAS FAMILIAS	PERSONAS INDIVIDUALES
157	432	70

	0-2	3-15	16-64	+ 65	TOTAL
HOMBRE	13	65	151	23	252
MUJERES	7	67	155	21	250
TOTAL					502

COMIDAS OFRECIDAS Y IMPORTE TOTAL:	
COMIDAS OFRECIDAS	IMPORTE TOTAL
83.700	247.415 €

SENSIBILIZACIÓN

Se pretende favorecer un proceso activo y participativo, encaminado a generar una conciencia crítica y un compromiso transformador sobre la realidad de los colectivos vulnerables, transmitiendo los valores del compromiso solidario, luchando contra el estigma de estas personas y trabajando en favor de sus derechos a través de un programa compartido en nuestro Centro.

	Nº de usuarios
Acciones solidarias	12
Centros educativos colaboradores	8
Nº de alumnos	560
Charlas de sensibilización	15

VOLUNTARIADO

Actividad del Voluntariado	2020
Total de voluntarios	93
Media de voluntarios / año	51
% Mujeres voluntarias	77,4%
% Hombres voluntarios	22,6%

PROGRAMAS ACTIVOS VOLCOVID:

- Teleacompañar.
- Whachapeando.
- Vol Influencers.
- Conciertos en directo por Instagram.

CURSOS Y FORMACIONES:

- “Te acompaño”. 20 de Enero/Noviembre.
- “El arte Lo Cura”. 10 de febrero.
- “Caminando virtualmente con San Juan de Dios”. 3 de marzo.
- “Transformar el 2021, desde la Universidad”. Octubre.