## OBRA SOCIAL

## PROGRAMA de Atención a población vulnerable, Ciempozuelos (Centro San Juan De Dios)

Programas destinados a la cobertura de bienes de primera necesidad de las personas y familias más necesitadas: comedores sociales, entrega de alimentos, ropa y productos de higiene, ayuda para el pago de suministros, transporte público y gastos sanitarios, así como aquellos gastos de las familias más vulnerables con hijos a cargo, derivados de su escolarización (financiación de libros, uniformes y material escolar y gastos de comedor y transporte escolar).

| | PROYECTOS | Nº DE USUARIOS | Nº DE AYUDAS | IMPORTE |
|---|---|---|---|---|
| GARANTÍA ALIMENTARIA | COMEDOR SOCIAL | 245 | 34.557 | 119.769 € |
| | ENTREGA DE ALIMENTOS | 31 | 372 | 00,00 € |
| | APOYO ALIMENTOS FRESCOS | 149 | 1.180 | 55.345 € |
| ATENCIÓN SOCIAL A LA INFANCIA | AYUDAS BÁSICAS A LA INFANCIA | 279 | 279 | 43.061 € |
| | BECAS COMEDOR ESCOLAR | 163 | 779 | 54.986 € |
| | BECAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES | 31 | 31 | 1.207€ |
| | APOYO EN PRODUCTOS DE HIGIENE Y ALIMENTACIÓN INFANTIL | 104 | 979 | 25.079 € |
| URGENCIA SOCIAL | VIVIENDA | 512 | 248 | 121.069 € |
| | POBREZA ENERGÉTICA | 601 | 238 | 52.419 € |
| | ATENCIÓN BUCODENTAL | 22 | 22 | 8.415 € |
| | FARMACIA SOCIAL | 134 | 134 | 3.862 € |
| | GASTOS PERSONALES | 21 | 21 | 2.014 € |
| | GAFAS | 45 | 45 | 9.594 € |
| | APOYO CON PRODUCTOS DE HIGIENE Y LIMPIEZA | 750 | 2.484 | 39.104 € |
| | ROPERO SOCIAL | 89 | 89 | 331 € |
| | TRANSPORTE | 92 | 92 | 9.856 € |
| | **TOTAL** | **3.268** | **41.550** | **546.113 €** |


## AGRADECIMIENTOS

Toda nuestra actividad es posible gracias a la colaboración desinteresada de los bienhechores, empresas colaboradoras, instituciones civiles y religiosas de la localidad de Ciempozuelos que realizan sus donaciones tanto en metálico como en especie, y en particular a la Vocalía de Obra Social de la Hermandad de San Juan de Dios de Ciempozuelos, que colabora activamente en los distintos programas del Área de Desarrollo Solidario

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:

Comunidad de Madrid · Sabadell · Ayuntamiento de Ciempozuelos · Banco de Alimentos

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN · FONDO DE AYUDA EUROPEA PARA LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS


## SI QUIERES SER BIENHECHOR

Contacta con nosotros o realiza un donativo en:
www.csjd.es
www.estumomento.org

ES TU MOMENTO


918930001
Ciempozuelos.ds.obs@sjd.es

Avd./ San Juan de Dios,1
28350. Ciempozuelos (Madrid)


ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS CIEMPOZUELOS

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

## ÁREA DE DESARROLLO SOLIDARIO

**Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos**

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS CIEMPOZUELOS

www.csjd.es

**EL CENTRO SAN JUAN DE DIOS, desde su Área de Desarrollo Solidario**, desarrolla **programas sociales** que mejoran las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, **defendiendo su dignidad** como seres humanos y **ofreciéndoles** las **herramientas** para que retomen las riendas de su vida.

Además a través de sus campañas de sensibilización da a conocer la realidad de las personas que se encuentran en situación de **exclusión social**.

## ¿QUÉ ES EL ÁREA DE DESARROLLO SOLIDARIO?

El Área de Desarrollo Solidario del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesta por tres ámbitos esenciales en la Orden, ofreciendo posibilidades y recursos complementarios a nuestra actividad asistencial para dar respuesta a necesidades que, de otro modo, quedarían desatendidas:

**OBRA SOCIAL:** A través de sus programas se crea una línea de acción para la atención integral de las personas y familias del entorno en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social y para los residentes del Centro con limitados recursos económicos.

**VOLUNTARIADO:** Es una pieza fundamental en el centro que contribuye a ofrecer la mejor atención a las personas más desfavorecidas.

**COOPERACIÓN INTERNACIONAL:** El centro, a través de su Área de Desarrollo Solidario, colabora con la ONGD Juan Ciudad en los distintos proyectos de cooperación internacional para el acceso de todas las personas a la atención social y sanitaria.

Alineados con la Misión de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, desde el Área de Desarrollo Solidario:

- Impulsamos acciones que contribuyan a la construcción de una sociedad más equitativa.
- Mejoramos la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de vulnerabilidad buscando la complicidad de personas, entidades, empresas e instituciones.
- Promovemos la solidaridad para poder ofrecer una atención integral que tenga en cuenta las distintas dimensiones de cada persona, fomentando la dignidad y la autonomía personal.
- Sensibilizamos a la sociedad para romper los prejuicios y fomentar inclusión social.

Estas acciones se fundamentan con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- Identificar necesidades insuficientemente atendidas
- Movilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender esas necesidades.

## TALLER DE AUTONOMÍA PERSONAL

Desde marzo de 2019, los programas de garantía alimentaria y urgencia social se complementan con los talleres formativos que hemos puesto en marcha, gracias a la Subvención otorgada por el BANCO SABADELL URQUIJO, cuyos objetivos son:

- Romper el círculo de pobreza que se transmite de padres a hijos, actuando sobre las necesidades más básicas, como es la vivienda, cuidado personal y empleo.
- Concienciar sobre la importancia de la educación para superar las barreras de la exclusión.
- Concienciar sobre la importancia de una adecuada gestión económica y autonomía para la cobertura de sus necesidades.

**ACCIÓN 1: FORMACIÓN REGLADA:** a partir de esta acción se ha formado a un grupo de 8 mujeres entre 19 y 25 años, para que puedan acceder a la Escuela de Adultos y así conseguir obtener el graduado en E.S.O

**ACCIÓN 2: TALLERES FORMATIVOS:** A través de talleres y charlas grupales se ha formado a un grupo de mujeres entre 25 y 30 años para favorecer su integración social y autonomía. La formación se imparte de forma grupal, pero siempre teniendo en cuenta y adaptándose a las necesidades de cada familia.

Los talleres impartidos han sido:
- HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA
- RELACIONES FAMILIARES
- ECONÓMICA
- EDUCACIÓN PARA LA SALUD: ALIMENTACIÓN E HIGIENE
- INFORMÁTICA.

| | PERIODO 1 | Nº DE ALUMNAS | PERIODO 2 | Nº DE ALUMNAS |
|---|---|---|---|---|
| FORMACIÓN REGLADA | MARZO 2019 – JUNIO 2019 | 8 | SEPTIEMBRE 2019- DICIEMBRE 2019 | 10 |
| TALLERES FORMATIVOS | ABRIL 2019- JUNIO 2019 | 6 | SEPTIEMBRE 2019- DICIEMBRE 2019 | GRUPO 1: 4<br>GRUPO 2: 8 |
| LUDOTECA | ABRIL 2019- JUNIO 2019 | 6 | NOVIEMBRE 2019- DICIEMBRE 2019 | 6 |

## SENSIBILIZACIÓN

Se pretende favorecer un proceso activo y participativo, encaminado a generar una conciencia crítica y un compromiso transformador sobre la realidad de los colectivos vulnerables, transmitiendo los valores del compromiso solidario, luchando contra el estigma de estas personas y trabajando en favor de sus derechos a través de un programa compartido en nuestro Centro. Trabajamos la sensibilización a través de:

- **RED DE ESCUELAS SOLIDARIAS (redes):** Es nuestra apuesta por la solidaridad y el compromiso desde la comunidad educativa, la familia y nuestro entorno más cercano. Un programa enfocado a la sensibilización y la participación voluntaria a través de la formación, la reflexión y la realización de acciones solidarias.

- **CAMPAÑA LA VIDA MISMA:** es una campaña de sensibilización promovida por la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para dar a conocer la realidad de las personas que se encuentran en situación de exclusión social y promover actitudes positivas de la sociedad hacia este problema.

| CENTRO EDUCATIVO | Nº DE SESIONES | Nº DE ALUMNOS |
|---|---|---|
| IES FRANCISCO UMBRAL | 5 | 180 |
| IES JUAN CARLOS I | 5 | 175 |
| CEIP ELOY SAAVEDRA | 6 | 105 |
| IES VALDEMORO | 2 | 60 |
| WEST COAST UNIVERSITY CALIFORNIA | 1 | 25 |
| CEIP ANDRÉS SEGOVIA | 5 | 125 |
| CEIP VIRGEN DEL CONSUELO | 4 | 140 |
| CEIP VENTURA RODRÍGUEZ | 4 | 120 |
| COLEGIO JUAN PABLO II ALCORCÓN | 1 | 28 |

## VOLUNTARIADO

| TABLA RESUMEN DE ACTIVIDAD | |
|---|---|
| **Actividad del Voluntariado** | **2019** |
| Media de voluntarios / año | 116 |
| Número de intervenciones | 5.155 |
| Nº de beneficiarios | 23.480 |
| Voluntarios de cooperación | 0 |

| FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO | | |
|---|---|---|
| FORMACIÓN BÁSICA (F.B.) | 5 sesiones de 3 horas | 8 horas |
| FORMACIÓN ESPECÍFICA (F.E.) | 10 cursos de 6 horas | 60 horas |
| FORMACIÓN INSTITUCIONAL (F.I.) | 3 sesiones de 2 horas | 6 horas |
| TOTAL DE CURSOS | 18 sesiones | |
| TOTAL DE VOLUNTARIOS ASISTENTES | 18 sesiones | 774 vol/año |
| MEDIA DE VOLUNTARIOS ASISTENTES | 18 sesiones | media de 43 vol/curso |
| TOTAL HORAS DE FORMACIÓN | | 74 horas anuales |

| CURSOS IMPARTIDOS | |
|---|---|
| F.B. | "El Voluntariado San Juan de Dios, modelo de intervención socio sanitaria" |
| F.E. | "Te acompaño" |
| F.E. | "Inteligencia emocional -1ª parte- |
| F.E. | "Inteligencia emocional -2ª parte- |
| F.E. | "Desmontando la exclusión social" |
| F.E. | "La diversidad multicultural como regalo social" |
| F.E. | "V Jornada de tratamiento en trastorno mental resistente" |
| F.E. | "II Jornadas sobre personas con discapacidad intelectual: "Transculturalidad y discapacidad intelectual" |
| F.E. | "Violencia de genero e intervención con menores" |
| F.I. | "San Juan de Dios, un influencer de hace 500 años" |
| F.I. | "Descubriendo a San Juan de Dios a través del arte" |

## PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Familias y personas acogidas
- Desde el inicio del Programa en febrero **2018 se han acogida 24 familias (111 personas)**
- Han salido del Programa 5 familias (29 personas)
- **A finales de diciembre 2019 están acogidas 19 familias (82 personas)**
- 7 familias (32 personas) están en la Fase de Acogida (Primera Fase). Todas ellas acogidas en los 7 dispositivos ubicados en Ciempozuelos
- 12 familias (50 personas) están en la Fase de Autonomía e Integración (Segunda Fase), residiendo en pisos alquiladas por las familias con apoyo del Programa en Ciempozuelos, Aranjuez, Parla y Madrid.
- Hay acogidas 43 personas menores y 39 personas adultos (16 menores en Primera Fase y 27 menores en Segunda Fase) - (16 adultas en Primera Fase y 23 adultas en Segunda Fase)
- Hay acogidas 50 mujeres y 32 hombres
- La nacionalidad de las 24 familias que han pasado por el Programa:
  - 8 de Venezuela, 3 de Siria, 2 de Marruecos, 2 de Ucrania, 2 de Georgia, 2 de Colombia, 1 de El Salvador, 1 de Honduras, 1 de Egipto, 1 de Armenia y 1 de Palestina
- **En 2020 aspiramos a acoger entre 12 o 13 familias más. Paralelamente saldrán del Programa unas 6 o 7 familias.**
- Se abrirá un nuevo dispositivo que permitirá acoger a 8 familias en Primera Fase, unas 36 personas.
- Existe un importante nivel de vulnerabilidad física en las familias acogidas