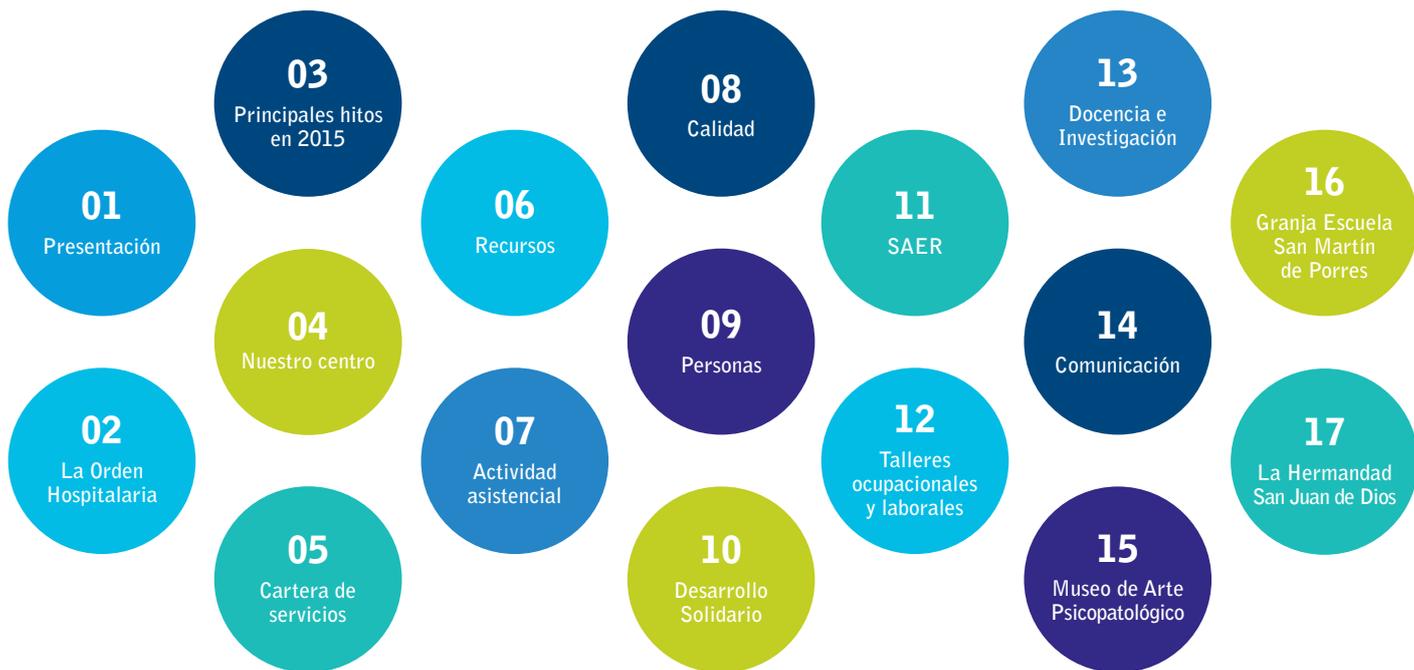


Memoria 2015 Centro San Juan de Dios

El paciente el centro de nuestra asistencia

Memoria 2015 Centro San Juan de Dios



01 Presentación

Como en años precedentes, me complace presentar el resumen de actividades realizadas a lo largo de 2015 en el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Siendo fieles a los principios de la Orden, queremos destacar que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización es la persona asistida. Nuestro esfuerzo está encaminado a cumplir con este principio y así lo hemos querido transmitir a todos los que formamos parte de la organización.

Tomando como referencia a la Hospitalidad como valor central, nuestra misión es prestar una asistencia integral a los enfermos en salud mental, discapacidad intelectual y psicogeriatría, desarrollando un trabajo basado en la calidad y la excelencia, en el respeto al enfermo, a los familiares y colaboradores, y la responsabilidad de nuestras actuaciones, ofreciendo una atención espiritual que sirva de guía en las mismas.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros pacientes una estancia lo más digna posible, así como para disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas, invertimos en renovar y mejorar de forma continua el extenso núcleo residencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el centro.

En esta memoria se presentan los datos de actividad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, el Centro de Salud Mental de Aranjuez y el Hospital de Día de Villaverde, que engloban

las diferentes actividades asistenciales de la salud mental, la discapacidad intelectual y la psicogeriatría en todos los ámbitos sanitarios y sociosanitarios, desde la hospitalización de pacientes de media y larga estancia, hasta la atención ambulatoria en sus diferentes versiones.

Somos conscientes de que estamos obligados a trabajar en un escenario más global, competitivo y exigente que nunca, esto nos obliga a rejuvenecer nuestra actitud, recuperar la flexibilidad y fortalecer las estructuras. En ese sentido, este año se han realizado una serie de mejoras estructurales y organizativas ordenando por perfiles y unidades a los pacientes y residentes, revisando diferentes departamentos y creando dos nuevos: el de Calidad y el de I+D+i.

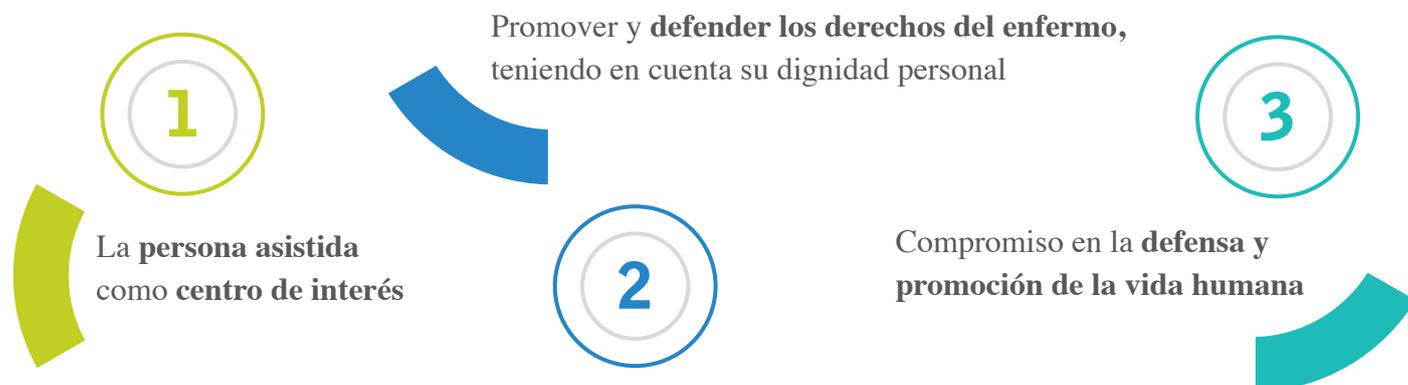
Con la presentación de las actividades realizadas en 2015, queremos dar a conocer la magnitud y la calidad de las actuaciones que realiza este gran equipo humano que tengo el placer de dirigir.

Mantenemos nuestro compromiso firme para los próximos años en la búsqueda permanente de la excelencia sanitaria en la atención a nuestros pacientes, razón de ser y eje fundamental de nuestra actividad.

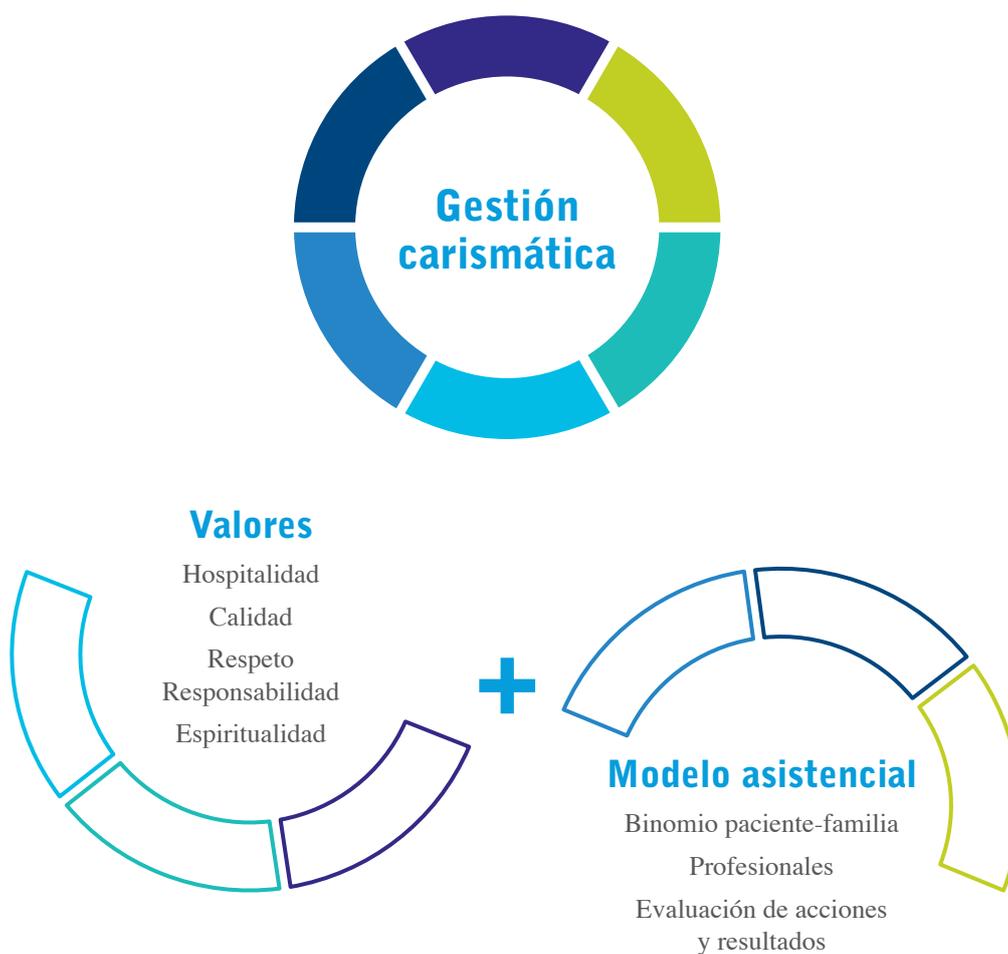
Dra. Elvira Conde Reina.
Directora Gerente.

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad, que constituyen la “**Cultura de la Orden**”. Los Estatutos Generales hacen un elenco de Principios Fundamentales.

Principios fundamentales



Modelo centrado en la dignidad de la persona



Enero - Febrero

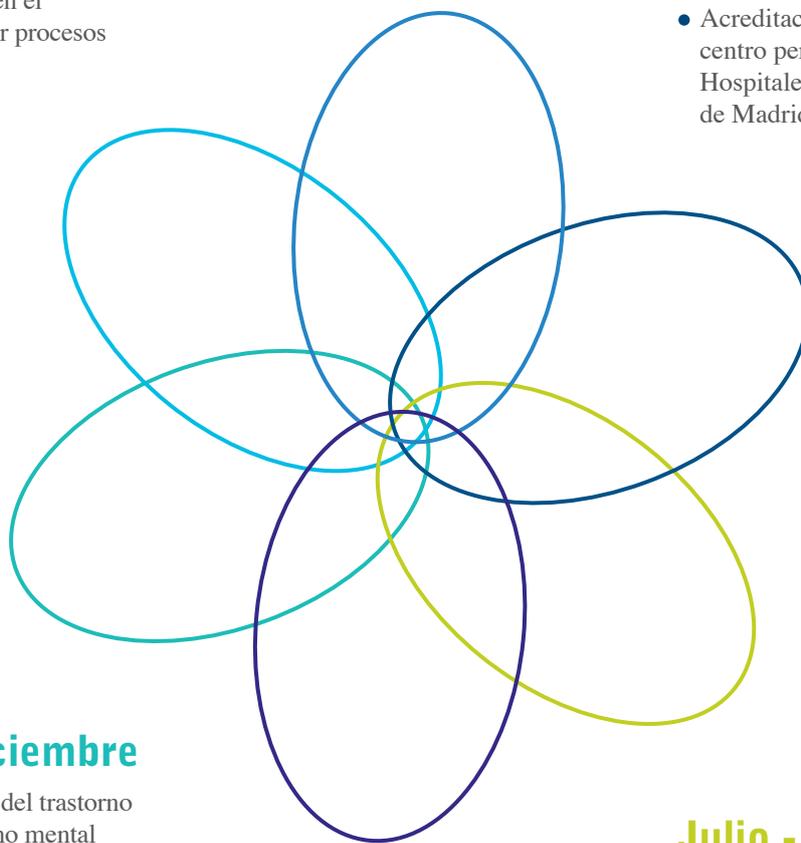
- Celebración de la Conversión de San Juan de Dios
- Celebración del Día del Enfermo
- Fiesta de carnaval. Área de Discapacidad Intelectual
- Inicio de la novena de San Juan de Dios y XVIII pregón San Juan de Dios
- Reconocimiento a la "Iniciativa en calidad", concedido por su trabajo metodológico y continuo en el desarrollo de la gestión por procesos

Marzo - Abril

- Celebración de la festividad de San Juan de Dios. Celebración de la novena y procesión de San Juan de Dios con la Imagen Titular
- Organización XXXI Jornadas de Enfermería de San Juan de Dios, "papel de la enfermería en el envejecimiento y cuidados al final de la vida"
- Festival de Artes Escénicas. Área de Discapacidad Intelectual
- Festividad de San Benito Menni. Clausura del centenario de su muerte

Mayo - Junio

- 50º Fiestas de la Convivencia
- III Jornada de Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados
- Renovación acreditación medioambiental ISO 14001 y EMAS
- Acreditación en la categoría plata de centro perteneciente a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid



Noviembre - Diciembre

- III Jornada de tratamiento del trastorno mental resistente "Trastorno mental resistente y conductas violentas"
- Renovación de la acreditación EFQM 300+
- Primera tesis doctoral codirigida por profesionales del Centro de San Juan de Dios (J.J. Muñoz)
- Celebración del Día Mundial de la Discapacidad
- Celebración del Día Internacional del Voluntariado

Septiembre - Octubre

- Celebración del Día Mundial de la Salud Mental
- Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015 a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Julio - Agosto

- Organización de los campamentos de verano para los pacientes de las áreas de Discapacidad, Psicogeriatría y Salud Mental (Guadalajara, Cádiz y Granada)

Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

Misión

Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en salud mental, discapacitados y psicogeriatría.

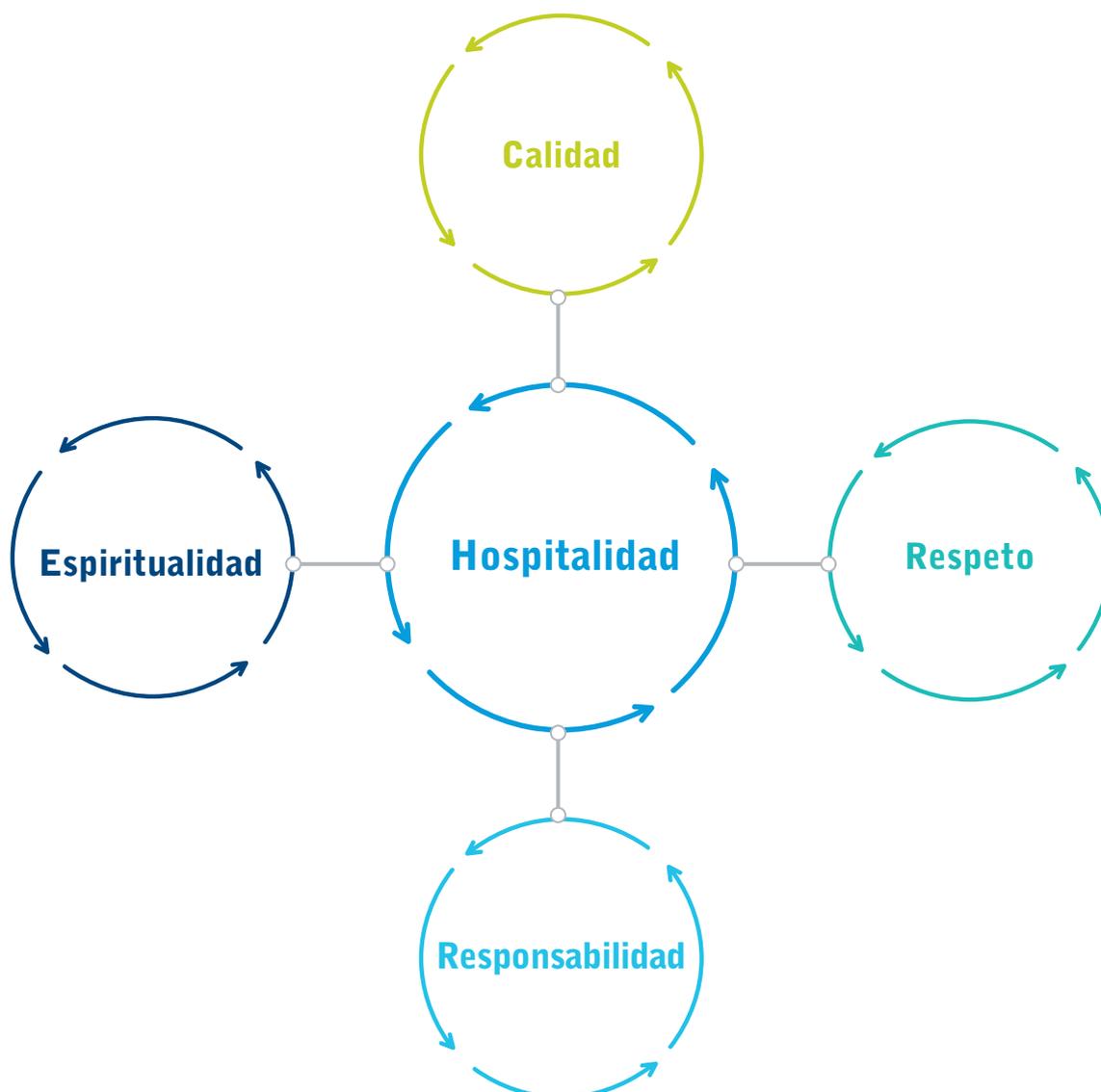
Visión

Siendo un centro de referencia en salud mental, discapacidad y psicogeriatría en la Comunidad de Madrid, conseguir la plena integración en la red asistencial comunitaria fomentando la participación de nuestros colaboradores y manteniendo el estilo de San Juan de Dios.

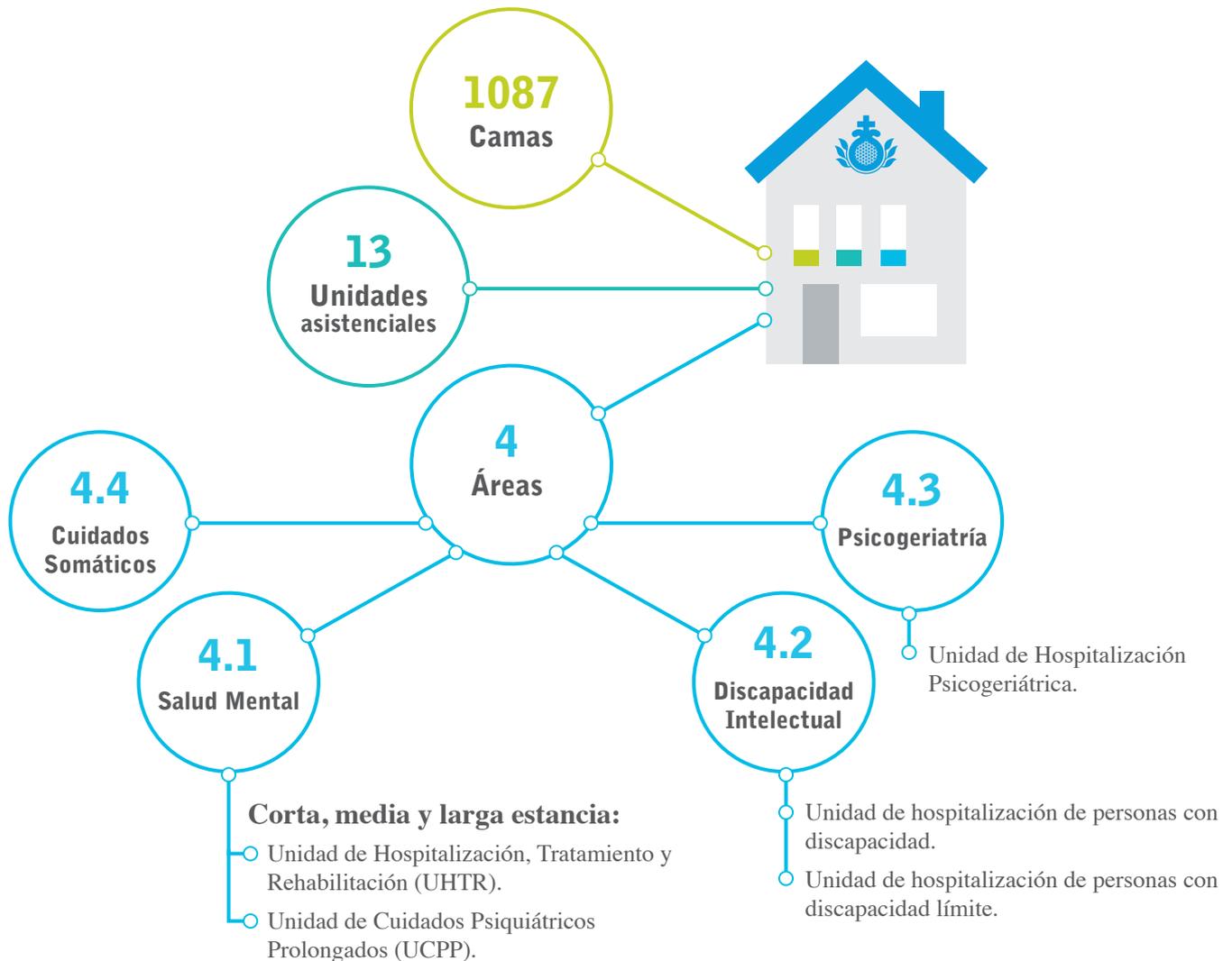
Valores

Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La hospitalidad es el valor central, que se expresa y se concreta en cuatro valores guía:



Nuestro centro está reconocido como un **complejo asistencial-sanitario y socio-sanitario** para pacientes con afecciones psíquicas, **con un total de:**



Servicios específicos

- Servicio de Salud: Psiquiatría, medicina interna, neurofisiología y rehabilitación, atención de enfermería y fisioterapia.
- Servicios de Rehabilitación y Psicoeducativos: Psicología, Terapia Ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales), Habilitación Educativa (aulas), e Integración Social.
- Servicio de Trabajo Social.
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.

Servicios centrales

- Urgencias: Servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: Radiología, ecografía, análisis clínicos, electroencefalografía.
- Podología.

Otros servicios

- Desarrollo Solidario:
 - Voluntariado.
 - Obra Social.
 - Cooperación Internacional.
- Unión de Familias.

Servicios de soporte

- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales.
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería.

Equipamientos

- 184.747 m2 de finca
- 13 Unidades (Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos)
- 7 pisos (Discapacidad Intelectual y Salud mental)
- 1087 habitaciones
- Amplias zonas ajardinadas
- Iglesia
- Tanatorio
- Cafeterías/Centro Social
- Tienda
- Tienda de ropa
- Salón de actos
- Gimnasio
- Sala de Estimulación Multisensorial
- Sala de Psicomotricidad
- Vivero
- Panadería
- Polideportivo “Ciudad de Granada”
- Piscina
- Granja-escuela
- Pistas deportivas
- Cocina central
- Ropería
- Farmacia
- Biblioteca
- Oficina de retribución económica para residentes
- Parking
- Museo de Arte Psicopatológico
- Talleres ocupacionales
- Escuela de Enfermería y Fisioterapia
- Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones

184.747

m2 de finca

71.899

m2 de superficie
asfaltada o edificada

Categorías y número de profesionales



19.682.470

Gastos de personal

11.950.064

Gastos corrientes

31.632.534

Total gastos

70,46%

% de gastos de personal +
subcontratas + servicios
asistenciales sobre ingresos

13,15%

Consumo
sobre ingresos

Total inversiones 4 años

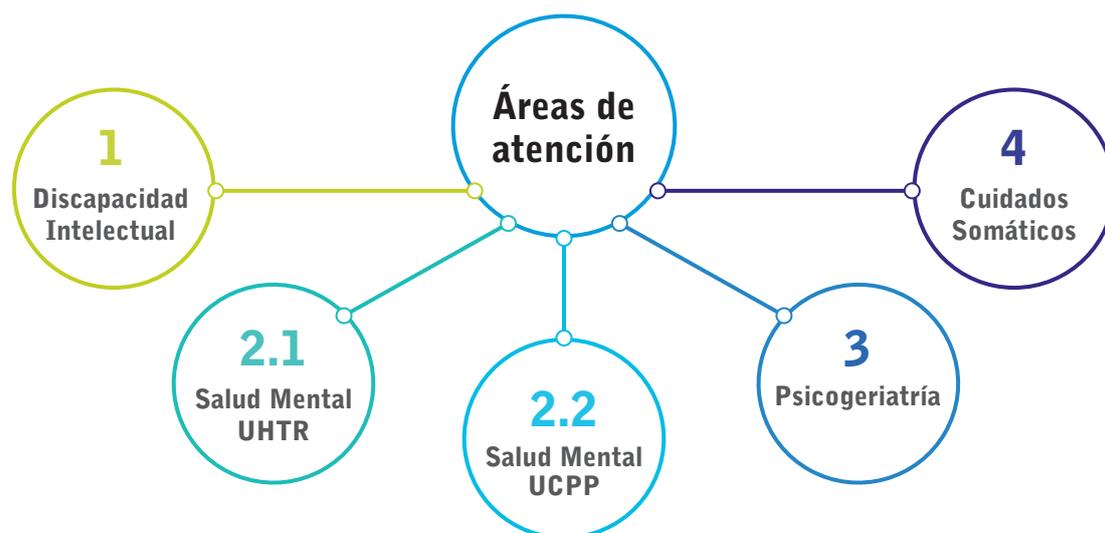
1.837.363

2015

6.846.923

Total

Incremento de un 49,9% en las inversiones en el 2015.



Discapacidad Intelectual

Unidad I: Niño Jesús

Unidad II: San Luis

Unidad III: San Ricardo Pampuri

Unidad IV: San Juan Grande

Unidad V: San Rafael

Unidad O5 A: Ntra. Sra. De La Paz

Unidad O5 B: Ntra. Sra. De La Paz

Pisos Supervisados

Actividades:

- Actividades Educativas en Aula
- Talleres Ocupacionales
- Talleres Laborales
- Centro Especial de Empleo
- Talleres educativos
- Programa de ocio
- Grupos de terapia
- Talleres formativos internos
- Talleres formativos externos

Salud Mental UHTR

La UHTR se encuentra ubicada dentro de la **UNIDAD 9:** San Juan de Dios

Actividades:

- Técnicas psicoterapéuticas
- Terapias ocupacionales y de formación
- Socioterapia

Salud Mental UCPP

Unidad 06: San Rafael

Unidad 9. San Juan De Dios

Unidad 13 A: Fray Pedro Rivas

Pisos De Integración Comunitaria

Actividades:

- Entrenamiento en actividades de la vida diaria básica e instrumental
- Programa de actividad física o deporte
- Programa de habilidades sociales
- Actividades lúdicas extrahospitalarias
- Rehabilitación cognitiva
- Intervención con familias
- Terapia de relajación
- Psicoterapia cognitivo-conductual
- Programa de autocontrol
- Programa de adicciones

Psicogeriatría

Unidad 06: San Rafael

Unidad 8: San José

Unidad 12 A: Fray Pedro Rivas

Actividades:

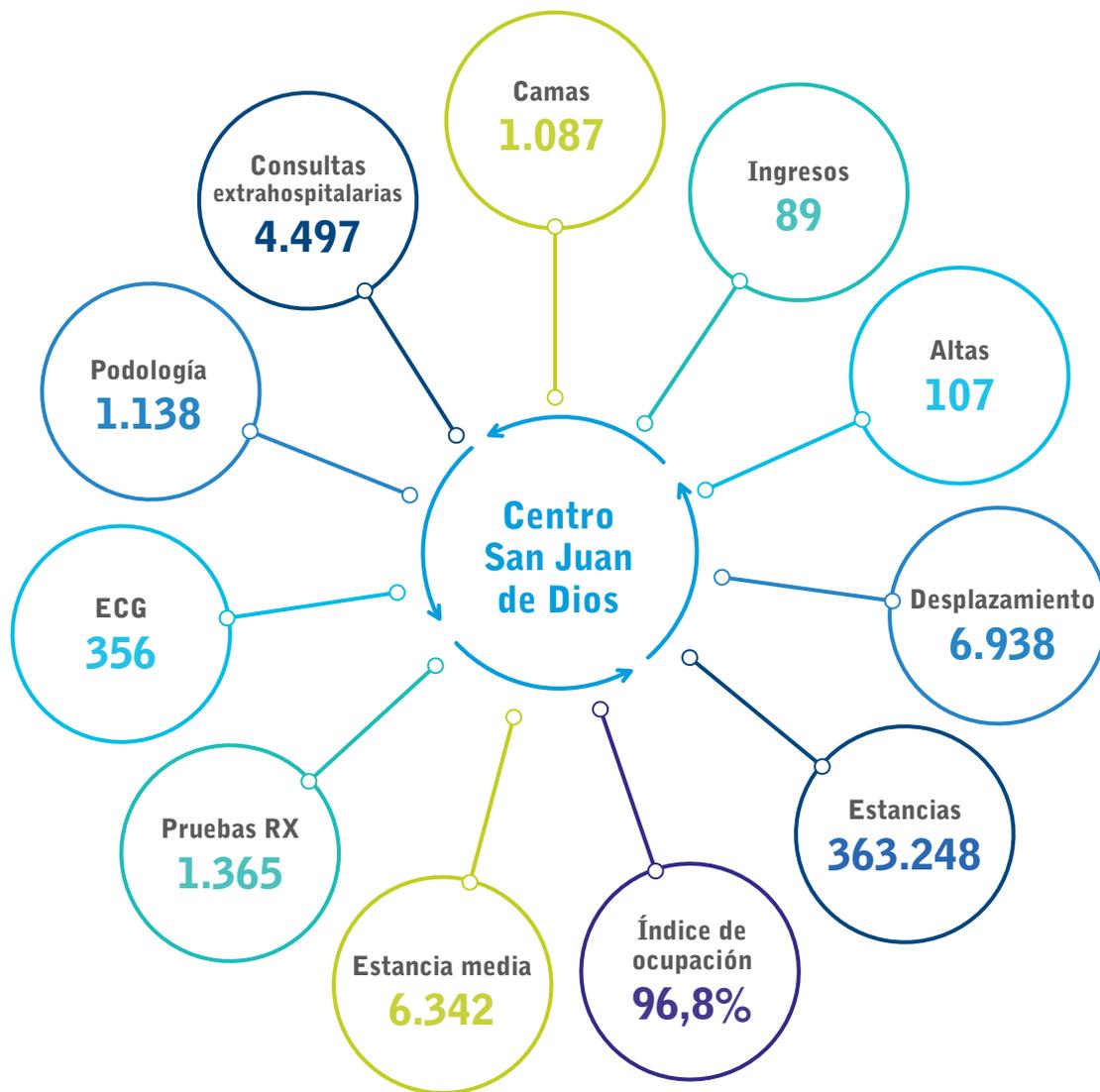
- Programa de Rehabilitación física
- Programa de Reeducción
- Programas de Educación para la Salud
- Actividades Educativas en Aula
- Talleres ocupacionales
- Taller de movilización y gimnasia
- Programa de ocio
- Grupo de catequesis y de reflexión/oración
- Grupo de derechos y deberes

Cuidados Somáticos

Unidad XI: Beato Juan Jesús Agradas

Actividades:

- Rehabilitación y fisioterapia
- Actividades lúdico-recreativas
- Actividades ocupacionales
- Atención religiosa
- Psicoterapia grupal o individual



585



Camas



Estancias



Índice de ocupación



Media días plazas vacantes



57%



Altas



Índice rotación UHTR



Estancia media UHTR

Salud Mental UHTR	Salud Mental UCPP	Psicogeriatría	Discapacitados	Discapacitados límite
 35	286	135	462	20
 12.504	103.534	48.638	167.450	7.193
 97,8%	99,7%	98,7%	99,3%	98,5%
 13,55	47	30	69	35
 20	18	21	17	3



Primera consulta
Psiquiatría

933



Consulta sucesiva
Psiquiatría

7.140



Primera consulta
Psicología

668



Consulta sucesiva
Psicología

3.155



Primera consulta
Enfermería

51



Consulta sucesiva
Enfermería

1.590



Primera consulta
Trabajo Social

108



Revisión
Trabajo Social

558



Terapia Grupal

18



Nº de plazas a
tiempo completo

30



Nº de plazas a
tiempo parcial

60



Casos nuevos
evaluados

60



Ocupación media

79,5%



Estancias a
tiempo completo

87,4%



Estancias a
tiempo parcial

12,6%



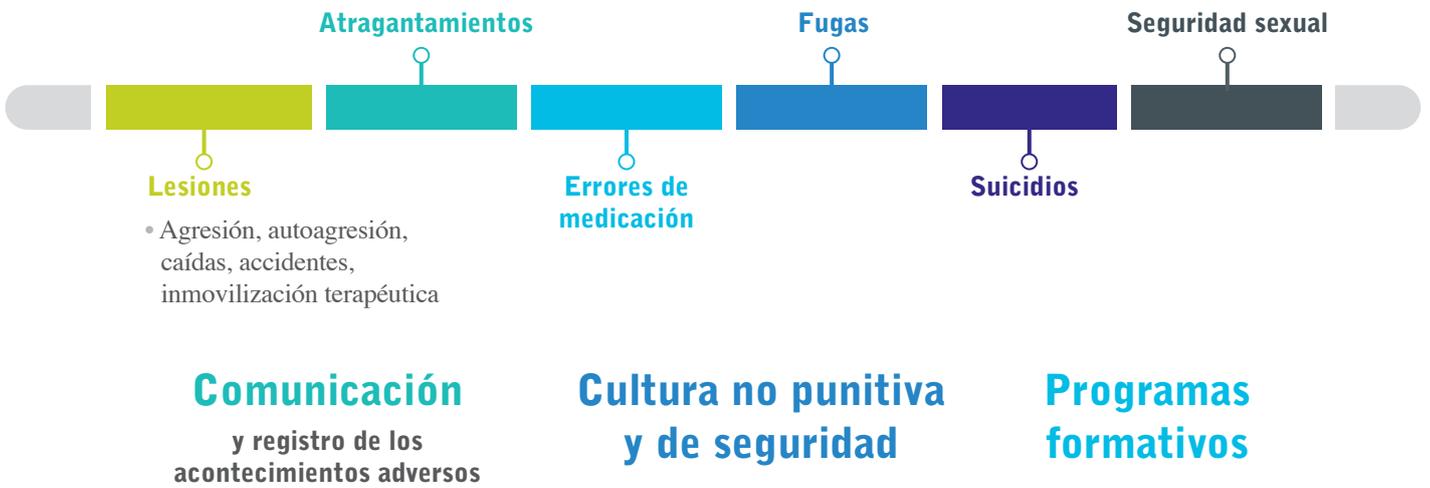
Familiares que acudieron
a terapia multifamiliar

26



Seguridad clínica

Acontecimientos adversos más significativos:



Paciente

- Motor del proceso rehabilitador y de reintegración

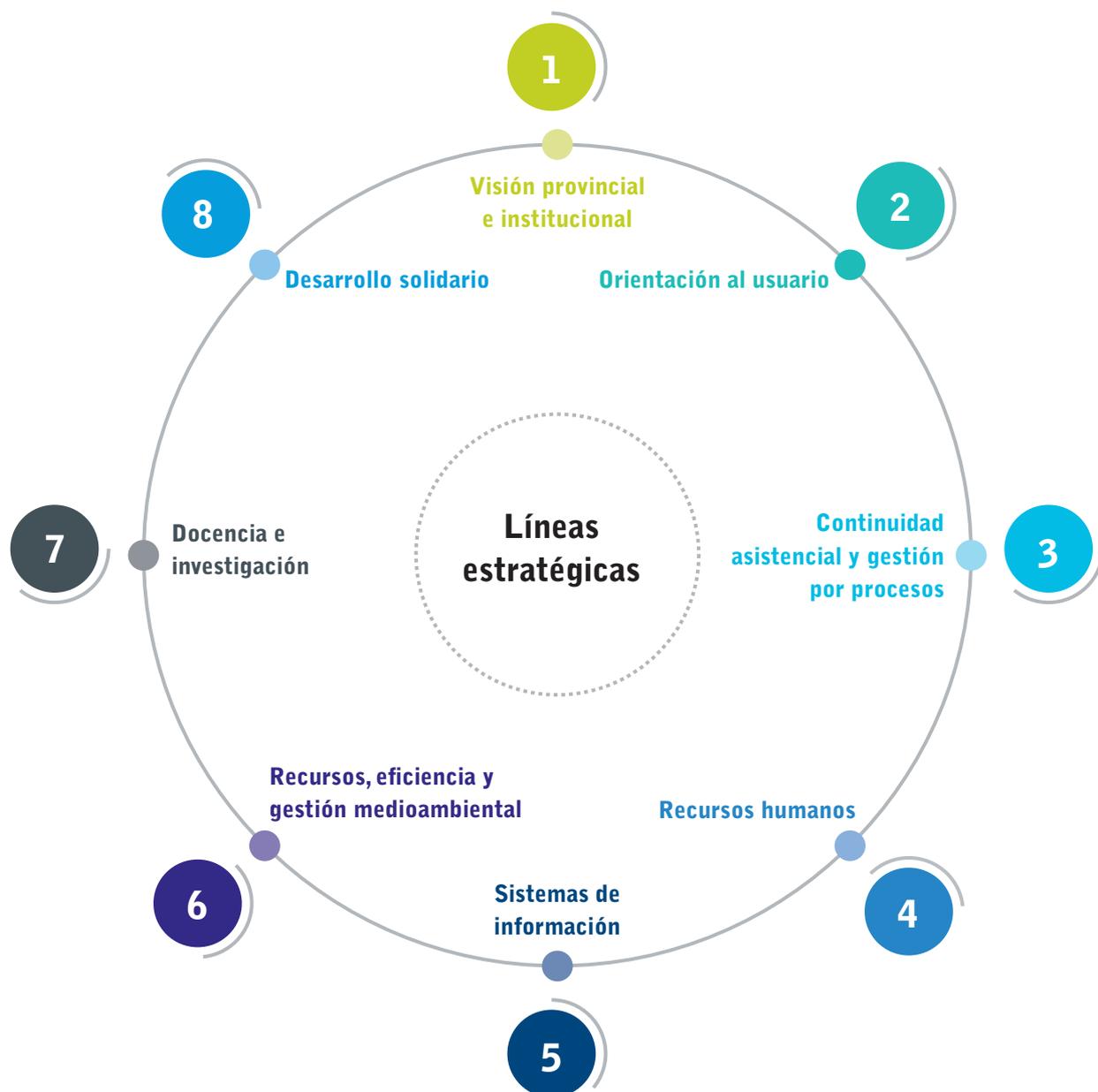
Proyecto REULE

REULE

- Modelo rehabilitador
- HIE: Hogar de Entrenamiento Intensivo
- PIC: Pisos de Integración Comunitaria
- URECO: Unidad de Rehabilitación de Conducta

Resultados

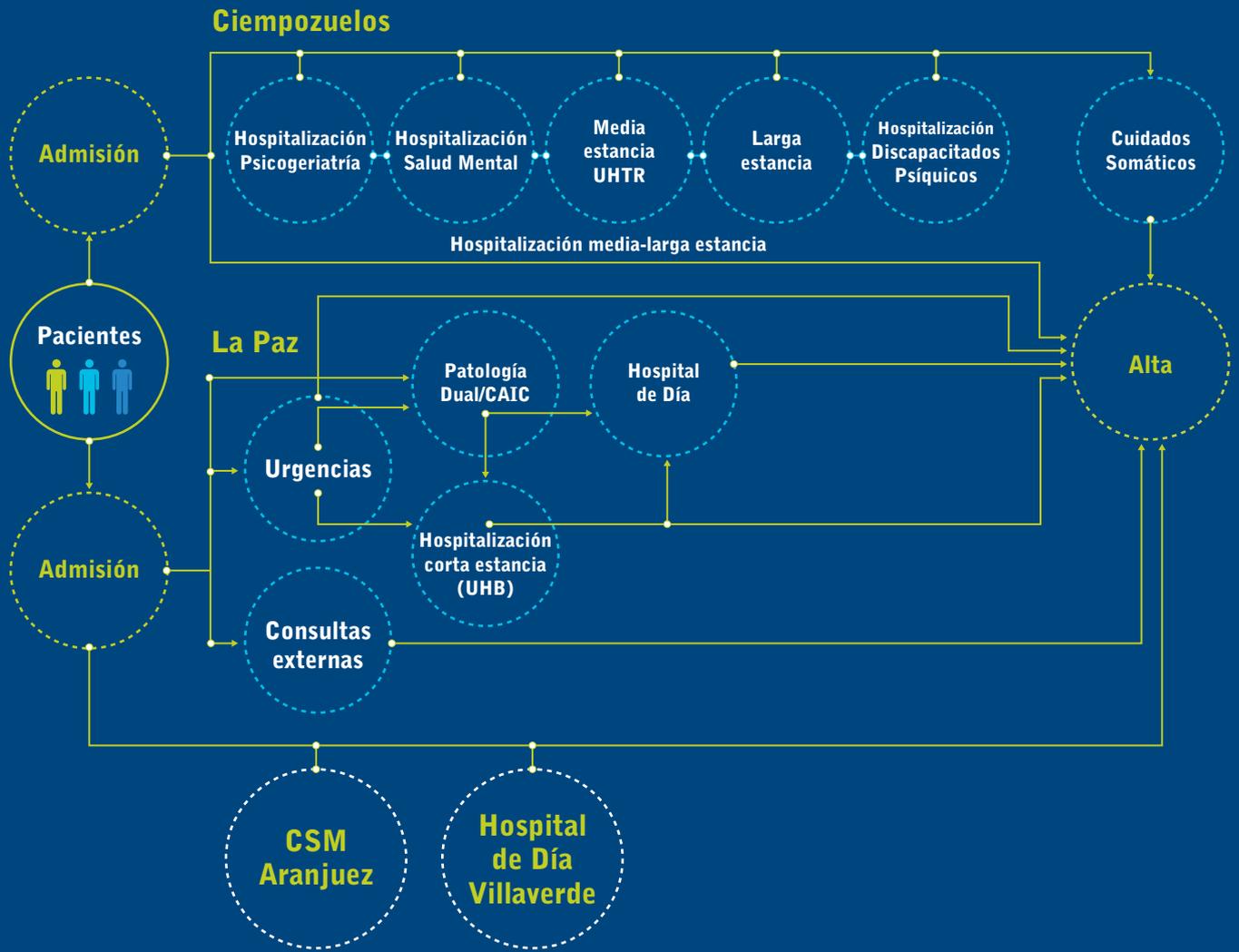
- Permutas con otros dispositivos
- Asistencia de dispositivos de la red de servicios sociales
- Altas domiciliarias



Procesos estratégicos



Procesos clave



Procesos de apoyo



Mapa de Comisiones

Estructura orgánica	Órganos de asesoramiento	Juntas
Dirección Gerencia	Comité de Dirección 	Facultativa 
Dirección Médica	Comité de Dirección Junta Técnico Asistencial 	Enfermería 
Dirección de Enfermería	Equipo de Enfermería 	Coordinadores 
Dirección de Administración y SS.GG.	Equipo de Gestión Económica 	Trabajo Social y Dirección de Enfermería 
Dirección de RR.HH.	Equipo de Gestión del personal 	Obras y subcontratas 
		Contratación 
Comisiones	Subcomisiones	Grupos de trabajo y mejora
Calidad 	Protocolos y procesos 	Voluntariado
Actividad asistencial 	Calidad percibida 	Pastoral de la salud
Farmacia 	Atención al paciente discapacitado 	Eventos
Bioética 	Atención al paciente psicogerátrico 	Humanización 
Seguridad clínica del paciente 	Rehabilitación 	
Documentación clínica 	Dietética y nutrición 	
Compras 	Garantías asistenciales 	
Formación continuada 	UDM 	
Docencia e investigación 	Docencia 	
	Investigación 	



Satisfacción de pacientes y familiares

Sugerencias, quejas y reclamaciones Centro SJD

81,4%

Índice de satisfacción general

99,1%

Satisfacción en las familias

0,92%

Índice sobre el total de pacientes atendidos

100%

De las familias recomendaría nuestro centro



Compromiso con la calidad

El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con la calidad, uno de los valores principales de la Orden, obtuvo en noviembre de 2015, la renovación del certificado 300+ según el modelo Europeo de excelencia empresarial EFQM. Este certificado se obtuvo por primera vez en el año 2004, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión.



Compromiso con el medioambiente

El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con el medioambiente, obtuvo en julio de 2015 la renovación de los certificados según la norma ISO 14001 y el Reglamento EMAS, con el número de certificado ES-MD-000089, siendo uno de los primeros centros sanitarios en obtener ambos certificados en el año 2005.



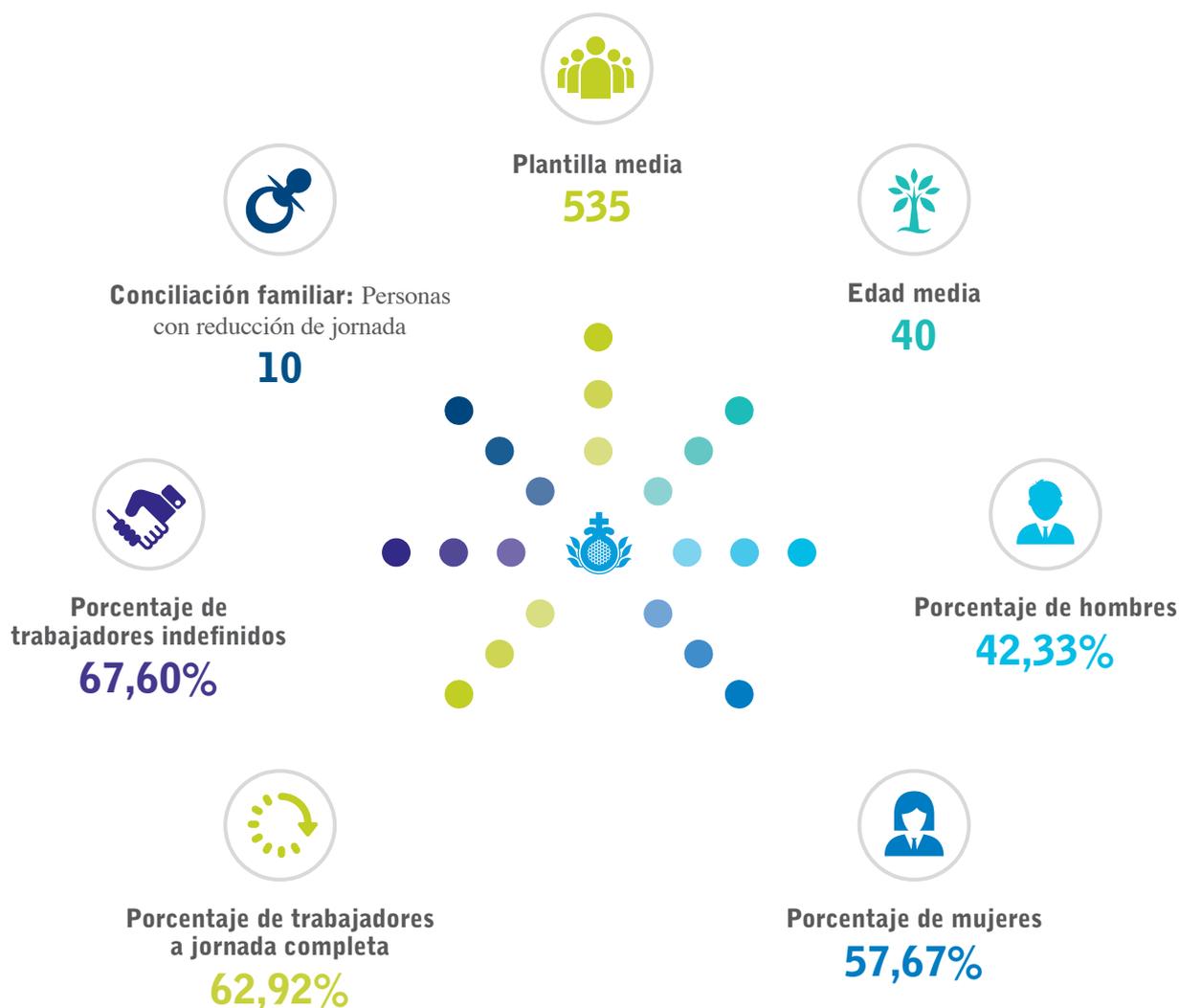
Otros premios y acreditaciones

- Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015.
- Desde 2007, la Consejería de Sanidad y Consumo, acredita anualmente que el Centro San Juan de Dios pertenece a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid.



Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015

Descripción de la plantilla



Formación continuada



Programas de ayuda a personas con necesidades de atención integral socio-sanitario

Comedor social



Programa de entrega de alimentos



Entrega de productos de higiene y limpieza



Ayudas a la escolarización



Ayudas a la alimentación e higiene infantil



Ropero infantil

	 Campañías	 Familias	 Menores	 Valor estimado ropa donada
Otoño-invierno 2014/2015	17	40	40	2.320 €
Verano 2015	26	65	65	4.550 €
Invierno 2015/2016	47	106	106	11.130 €

Ayudas personales

411
Personas
beneficiarias

Ayudas a la vivienda

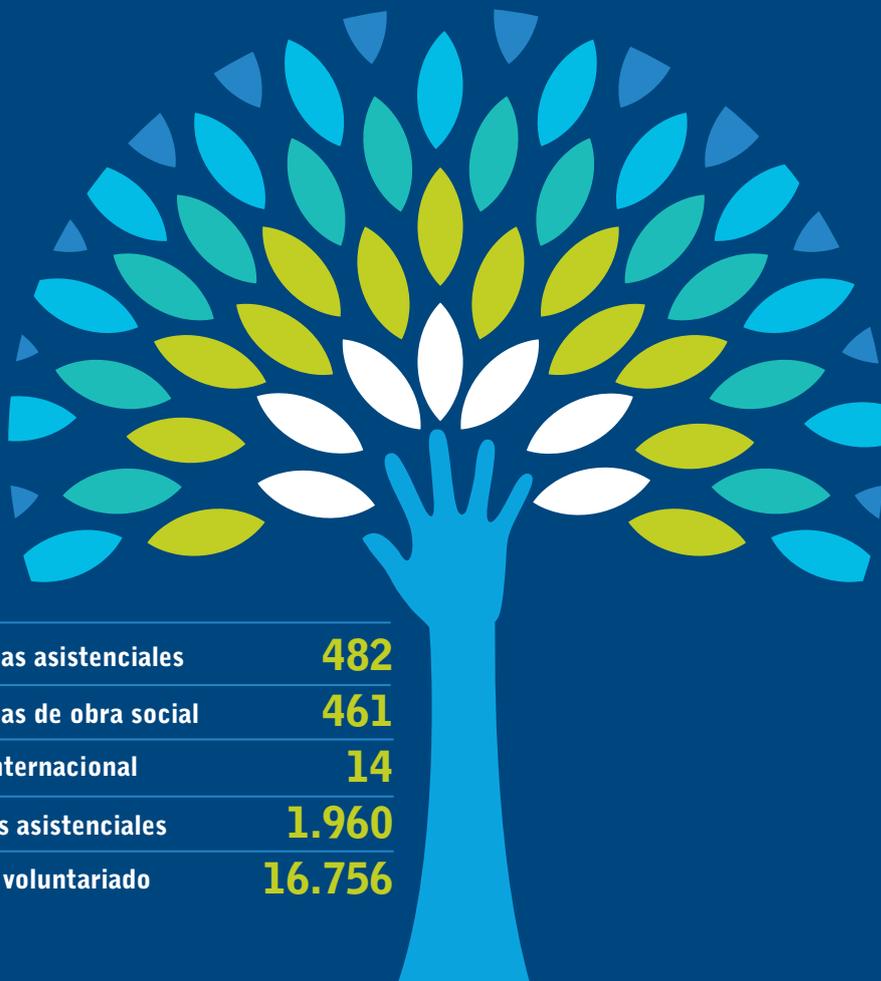
554
Personas
beneficiarias

Detalle de ayudas económicas



Programa de inserción socio-laboral

- 13** Entrevistas individualizadas
- 5** Personal contratado por INITIAL FACILITIES SERVICES, S.A.
- 6** Personal que se mantiene trabajando en INITIAL FACILITIES SERVICES, S.A.
- 3** Personal contratado por el Centro Especial de Empleo San Juan de Dios
- 2** Pago de transporte para asistir a puesto de trabajo, entrevista de trabajo o trámites relacionados con la búsqueda de empleo



Programas de voluntariado

Nº de voluntarios que participan en programas asistenciales	482
Nº de voluntarios que participan en programas de obra social	461
Nº de voluntarios derivados a cooperación internacional	14
Nº intervenciones voluntariado en programas asistenciales	1.960
Nº de personas beneficiarias del servicio de voluntariado	16.756

Programas de atención a residentes del centro y familiares en situación de precariedad económica

Becas de campamento



Áreas de derivación



Usuarios

Discapacidad **2**

Psicogeriatría **1**

Salud mental **1**

Cooperación de acompañamiento



Usuarios

2

Entrega de alimentos a familiares de pacientes



Entregas

60



Usuarios

180

Programas de cooperación internacional

Cooperación internacional



Envíos

7



Total invertido

89.398 €

Incremento de un 21%

Programa para personas con trabajos en beneficio a la comunidad

59

Personas beneficiarias

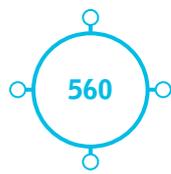
Actividad del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa



Valoraciones



Seguimientos



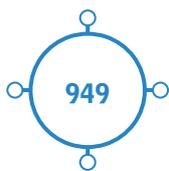
Evolutivos realizados



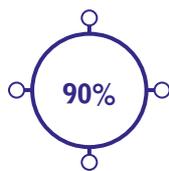
Residentes apuntados a catequisis



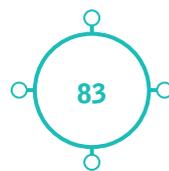
Asistencia a catequisis



Residentes en grupos de pastoral



Asistencia a grupos de pastoral



Ingresos en el centro



Protocolo ingreso pastoral



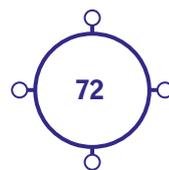
Exitus



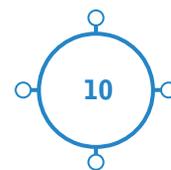
Protocolo de Exitus



Traslados no traumáticos



Traslados atendidos



Derivaciones atendidas

El 88% de los pacientes ingresados tiene realizada una valoración de sus necesidades espirituales y religiosas

12 Talleres ocupacionales y laborales

Distribución de talleres por áreas asistenciales

Área de:	Nº pacientes	Porcentaje
Discapacidad	219	49%
Salud Mental	203	45%
Psicogeriatría	24	5%

Distribución de talleres por tipo

Tipo de talleres:	Nº pacientes	Porcentaje
Ocupacionales	316	55%
Formativos	134	23%
Laborales	122	21%

Unidad docente multiprofesional

En el año 2011, la Organización San Juan de Dios Salud Mental Madrid - Orden Hospitalaria San Juan de Dios, fue acreditada como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental.

Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

En el año 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM, 10 residentes.**

Docencia pre y posgrado

Psicología	Medicina
12 Alumnos de Psicología en el curso académico 2014-2015	18 Alumnos de Medicina en el curso académico 2014-2015

Formación continuada

Enfermería curso 2014-2015

Grados	Nº de alumnos
1º Grado Enfermería (CSJD Ciempozuelos)	99
4º Grado Enfermería (CSJD Ciempozuelos)	9
4º Grado Enfermería (Clínica Nuestra Señora de la Paz)	6
Técnicos en cuidados auxiliares 100 h.	44
Técnicos en cuidados auxiliares 440 h.	22
Fisioterapia 2º curso	40

Publicaciones, comunicaciones y posters

Publicaciones 2014-2015

Revistas	1
Libros/capítulos de libros	9
Comunicaciones y posters	20
Jornadas	3
Tesis Doctorales	3
Participación como docentes	2

Tesis doctorales

Primera Tesis Doctoral co-dirigida por profesionales del Centro San Juan de Dios (J.J. Muñoz)



14 Comunicación

 Twitter	35 tuits al mes (4 en Madrid)	420 tuits
 Facebook	28 publicaciones al mes (4 en Madrid)	300 publicaciones
 Youtube	7 vídeos al mes	84 vídeos
 Flickr	125 fotos al mes	1.500 fotos
 Instagram	12 fotos al mes	144 fotos
 Linkedin	15 publicaciones al mes	180 entradas

15 Museo de Arte Psicopatológico

Sala de Misiones

Obras artísticas de diversa categoría:
Esculturas, pinturas, cerámica o joyería

Sala de los Rosarios

Más de 1.000 rosarios

Sala Benito Menni

Ámplio espacio de carácter ecléctico

Sala A.S.M.

Serie de las Pinturas Negras

Sala Carlos González Rajel

Esqueletomaquia

16 Granja Escuela San Martín de Porres

El objetivo general es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas con discapacidad.

Niveles de satisfacción más altos

Mejor uso del tiempo libre

Mayor tendencia a mejorar su motivación

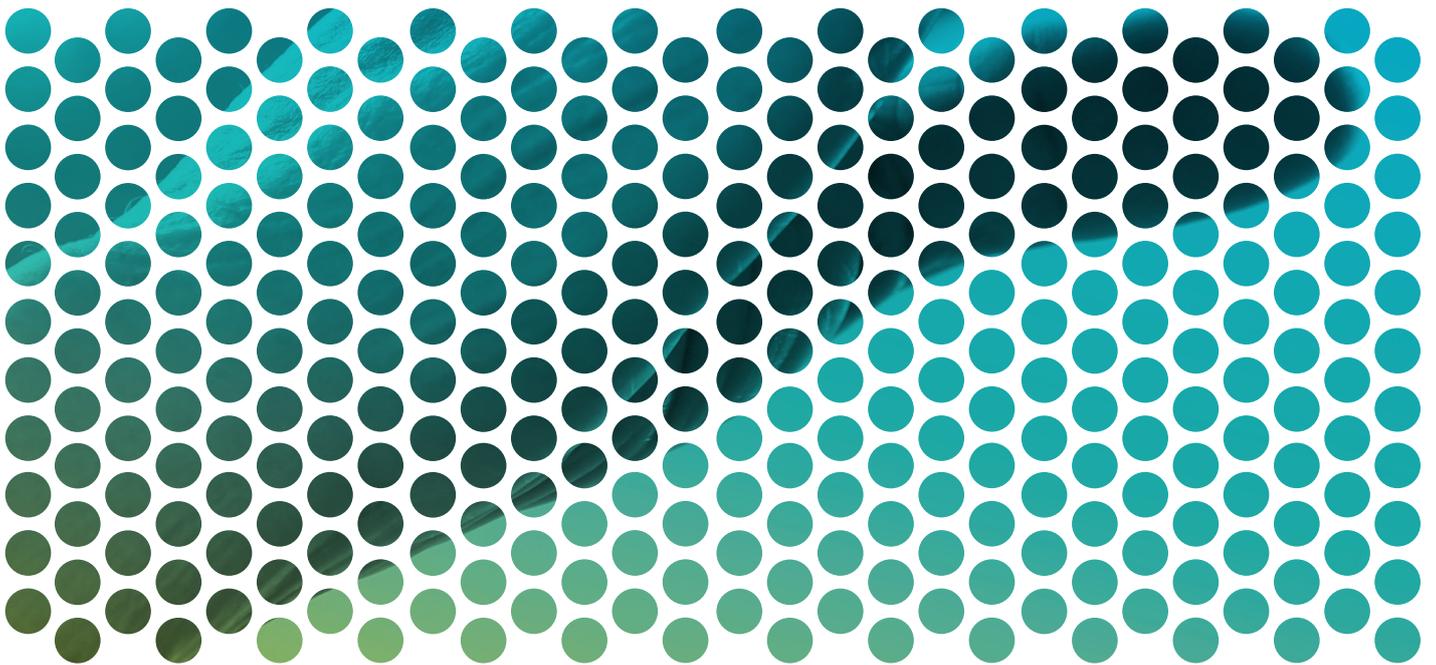
Objetivos específicos:

- Mejorar las habilidades de comunicación tanto verbal como no verbal
- Mejorar las habilidades sociales
- Fomentar la responsabilidad
- Potenciar el desarrollo de actitudes de respeto y tolerancia en el trabajo en equipo
- Fomentar el respeto hacia los animales y su entorno natural

17 La Hermandad San Juan de Dios

Los comienzos de esta Hermandad de Ciempozuelos se hayan en el año 1996. Junto con un grupo de trabajadores de esta casa, empezaron a gestar el desarrollo de este proyecto, sintiéndose en todo momento apoyados por la Dirección del Centro y por todos los colectivos que forman parte del mismo (Trabajadores, Voluntarios, Familiares, Comunidad de Hermanos y simpatizantes del pueblo).

Desde entonces hasta el día de hoy son más de 450 los hermanos con los que cuenta esta Asociación del Escapulario San Juan de Dios que día a día, y gracias a todas las actividades que realiza, sigue despertando interés para personas que trabajan dentro de nuestro Centro y personas del pueblo.



+34 91 893 00 01
@ ciempozuelos.admision@sjd.es
www.csjd.es
Avda. San Juan de Dios, 1
28350 Ciempozuelos (Madrid)


ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS - MADRID